

प्रश्न पूछने के लिए कैसे स्मार्ट मार्ग

Eric Steven Raymond (एरिक स्टीवन रेमंड)

[थेसेस उद्यम](#)

[<esr@thyrsus.com>](mailto:esr@thyrsus.com)

Rick Moen (रिक मोइन)

[<respond-auto@linuxmafia.com>](mailto:respond-auto@linuxmafia.com)

Copyright © 2001, 2006, 2014 Eric S. Raymond, Rick Moen

कॉपीराइट © 2001, 2006, 2014 एरिक एस रेमंड, रिक मोइन

संशोधन इतिहास

संशोधन 3.10 21 मई 2014 ईएसआर

स्टैक ओवरफ्लो पर नए अनुभाग।

संशोधन 3.9 23 अप्रैल 2013 ईएसआर

यूआरएल फिक्स।

संशोधन 3.8 19 जून 2012 ईएसआर

यूआरएल ठीक करें।

संशोधन 3.7 06 दिसंबर 2010 ईएसआर

ईएसएल बोलने वालों के लिए सहायक संकेत।

संशोधन 3.7 02 नवंबर 2010 ईएसआर

कई अनुवाद गायब हो गए हैं।

संशोधन 3.6 19 मार्च 2008 ईएसआर

माइनर अद्यतन और नई लिंक।

संशोधन 3.5 2 जनवरी 2008 ईएसआर

टाइपो ठीक है और कुछ अनुवाद लिंक।

संशोधन 3.4 24 मार्च 2007 ईएसआर

नया अनुभाग, “जब कोड के बारे में पूछ”।

संशोधन 3.3 29 सितं 2006 ईएसआर

काई निगमन से एक अच्छा सुझाव में बंद हो गई।

संशोधन 3.2	10 जनवरी 2006	ईएसआर
रिक मोड से संपादन में बंद हो गई।		
संशोधन 3.1	28 अक्टू 2004	ईएसआर
दस्तावेज 'गूगल अपने दोस्त है!'		
संशोधन 3.0	2 फ़र 2004	ईएसआर
वेब मंचों पर उचित शिष्टाचार के बारे में सामान के प्रमुख अलावा।		

विषय – सूची

अस्वीकरण

परिचय

इससे पहले कि आप पूछें

जब आप पूछें

अपने मंच सावधानी से चुनें

स्टैक ओवरफ़्लो

वेब और आईआरसी मंचों

एक दूसरे कदम के रूप में, परियोजना मेलिंग सूची का उपयोग

सार्थक, विशिष्ट विषय हेडर का उपयोग करें

यह जवाब देने के लिए आसान बनाएँ

स्पष्ट है, व्याकरण, सही वर्तनी वाले भाषा में लिखें

सुलभ, मानक प्रारूप में प्रश्न भेजें

सटीक और अपनी समस्या के बारे में जानकारीपूर्ण बनें

वॉल्यूम सटीक नहीं है

है कि आप एक बग पाया है दावा करने के लिए जल्दी मत करो

उताने पड़ जाना अपना होमवर्क करने के लिए एक विकल्प नहीं है

समस्या के लक्षण अपने अनुमान का विवरण देना, नहीं

कालानुक्रमिक क्रम में आपकी समस्या के लक्षणों का वर्णन करें

लक्ष्य, नहीं कदम का वर्णन करें

[लोग निजी ई-मेल से जवाब देने के लिए मत पूछो](#)

[आपके सवाल का स्पष्ट रूप से दिखाएं](#)

[जब कोड के बारे में पूछ](#)

[होमवर्क प्रश्न पोस्ट न करें](#)

[व्यर्थ प्रश्नों छँटाई](#)

[नहीं ध्वज के रूप में अपने प्रश्न है "अत्यावश्यक", भले ही यह आपके लिए है](#)

[सौजन्य दर्द होता है कभी नहीं, और कभी कभी में मदद करता है](#)

[समाधान पर एक संक्षिप्त नोट के साथ पालन करें](#)

[कैसे जवाब व्याख्या करने के लिए](#)

[कमबख्त मैनुअल पढ़ने और कमबख्त वेब पर खोजें: कैसे बताने के लिए गंभीरता से बँधा हुआ है](#)

[आप समझ में नहीं आता है...](#)

[अशिष्टता के साथ काम](#)

[एक हारने की तरह प्रतिक्रिया व्यक्त नहीं पर](#)

[सवाल पूछने के लिए नहीं](#)

[अच्छा और बुरा प्रश्न](#)

[आपने एक उत्तर प्राप्त नहीं कर पाते हैं](#)

[कैसे उत्तर एक उपयोगी तरीका में प्रश्नों के](#)

[संबंधित संसाधन](#)

[स्वीकृतियाँ](#)

अस्वीकरण

कई परियोजना वेबसाइटों सहायता प्राप्त करने पर इस दस्तावेज़ से लिंक अपने वर्गों में। यह ठीक है, यह उपयोग हम इरादा है – लेकिन अगर आप एक वेबमास्टर अपनी परियोजना पृष्ठ के लिए इस तरह के एक लिंक बनाने हैं, लिंक सूचना है कि पास प्रमुखता से प्रदर्शित करें *हम अपनी परियोजना के लिए एक मदद डेस्क नहीं हैं!*

हम कड़ी तरीका है कि इस तरह के एक नोटिस के बिना, हम बार-बार बेवकूफ द्वारा सताया किया जाएगा जो प्रकाशित होने लगता है कि इस दस्तावेज़ विश्व की सभी तकनीकी समस्याओं का समाधान करने के लिए हमारा काम करता है सीख लिया है।

आप इस दस्तावेज़ को पढ़ रहे हैं क्योंकि आप मदद की जरूरत है, और आप धारणा के साथ चले तो आप इस

दस्तावेज़ के लेखकों से सीधे प्राप्त कर सकते हैं, *आप* बेवकूफ के बारे में हम बात कर रहे हैं में से एक हैं। मत पूछो *हमें* सवाल। हम तो बस आपको ध्यान नहीं देंगे। हम यहाँ हैं बताएंगे कि कैसे लोग हैं, जो वास्तव में सॉफ्टवेयर या हार्डवेयर आप साथ काम कर रहे के बारे में पता से सहायता प्राप्त करने के लिए है, लेकिन समय है कि हम नहीं होगा की 99.9%। जब तक आप के लिए जानते हैं *कुछ* है कि लेखकों में से एक है कि तुम क्या साथ काम कर रहे पर एक विशेषज्ञ है, हमें अकेला छोड़ दें और हर कोई खुश हो जाएगा।

परिचय

की दुनिया में हैकर्स, जवाब आप अपने तकनीकी सवालों के लिए प्राप्त की तरह जिस तरह से आप इस सवाल का जवाब विकसित करने की कठिनाई पर के रूप में सवाल पूछने पर के रूप में ज्यादा निर्भर करता है। इस गाइड तुम्हें सिखाने कैसे एक तरह से अधिक आप एक संतोषजनक उत्तर मिल सकता में सवाल पूछने के लिए होगा।

अब खुला स्रोत के उपयोग व्यापक हो गया है, तो आप अक्सर अन्य, हैकर्स से के रूप में अधिक अनुभवी उपयोगकर्ताओं से के रूप में अच्छा जवाब मिल सकता है। यह एक अच्छी बात है; उन बस थोड़ा और अधिक विफलताओं *newbies* अक्सर है की तरह के सहिष्णु हो जाते हैं। फिर भी, तरीके हम यहाँ की सिफारिश में हैकर्स की तरह अनुभवी उपयोगकर्ताओं इलाज आमतौर पर उनमें से बाहर उपयोगी उत्तर प्राप्त करने के लिए सबसे प्रभावी तरीका है, भी हो जाएगा।

समझने के लिए पहली बात यह है कि वास्तव में कठिन समस्याओं और उनके बारे में अच्छा है, सोचा उत्तेजक सवालों की तरह हैकर्स। यदि हम ऐसा नहीं किया, हम यहाँ नहीं होगा। आप हमें चबाना पर हम आप के लिए आभारी होंगे एक दिलचस्प सवाल देते हैं; अच्छा सवाल है एक उत्तेजना और एक उपहार है। अच्छा सवाल है हमें हमारी समझ विकसित करने में मदद, और अक्सर समस्याओं हम देखा है नहीं हो सकता है या के बारे में अन्यथा सोचा प्रकट करते हैं। हैकर्स के अलावा, “अच्छा सवाल!” एक मजबूत और ईमानदार तारीफ है।

इस के बावजूद, हैकर्स क्या दुश्मनी या अहंकार की तरह दिखता है के साथ आसान सवालों पूरा करने के लिए एक प्रतिष्ठा है। इसे कभी-कभी लगता है कि हम *reflexively newbies* और अज्ञानी अशिष्ट कर रहे हैं। लेकिन यह वास्तव में सच नहीं है।

हम क्या कर रहे हैं, संयुक्त राष्ट्र क्षमाशील, लोग हैं, जो लगता है कि करने के लिए या सवाल पूछने से पहले अपने स्वयं के होमवर्क करने के लिए तैयार नहीं लग रहे करने के लिए प्रतिकूल है। कि जैसे लोग समय डूब रहे हैं – वे वापस दिए बिना लेते हैं, और वे समय बर्बाद हम एक और सवाल और अधिक रोचक और एक अन्य व्यक्ति के एक जवाब के अधिक योग्य पर खर्च किया जा सकता था। हम इस तरह लोगों को कॉल “हारे” (और ऐतिहासिक कारणों से हम कभी कभी वर्तनी यह “हारे”)।

हम महसूस करते हैं कि कई लोग हैं जो सिर्फ सॉफ्टवेयर हम लिख उपयोग करना चाहते हैं कि, और जो तकनीकी जानकारी सीखने में कोई दिलचस्पी नहीं है। ज्यादातर लोगों के लिए, एक कंप्यूटर केवल एक उपकरण, एक को समाप्त करने के लिए एक साधन है, वे और अधिक महत्वपूर्ण बातें क्या करना है और रहने के लिए रहता है। हम स्वीकार करते हैं कि, और हर कोई तकनीकी मामलों हमें मोहित कि में रुचि लेने के लिए उम्मीद नहीं है। फिर भी,

सवालॉ का जवाब के बारे में हमारी शैली लोग हैं, जो के लिए देखते हैं *कर* इस तरह के एक ब्याज लेने के लिए और समस्या को सुलझाने में सक्रिय भागीदारी होने के लिए तैयार हैं। यही कारण है कि बदलने के लिए नहीं जा रहा है। न ही यह करना चाहिए; अगर ऐसा हुआ, हम चीजों को हम पूरी कोशिश में ज्यादा सहायता बन जाएगा।

हम (मोटे तौर पर) स्वयंसेवकों कर रहे हैं। हम व्यस्त जीवन से समय लेने के लिए सवालॉ के जवाब देने, और कई बार हम उनके साथ अभिभूत कर रहे हैं। इसलिए हम बेरहमी से फिल्टर करें। विशेष रूप से, हम आदेश विजेताओं पर, और अधिक कुशलता से हमारे सवाल-जवाब दे समय बिताने के लिए में हारे प्रतीत लोगों से सवाल फेंक देते हैं।

आप इस दृष्टिकोण, अप्रिय कृपालु, या अभिमानी मिल जाए, अपनी मान्यताओं की जाँच करें। हम हमारे लिए गोद में जा बैठना करने के लिए आप नहीं कह रहे हैं – वास्तव में, हम में से ज्यादातर एक समान रूप में आप के साथ सौदा और हमारी संस्कृति में आप का स्वागत है, अगर आप प्रयास है कि संभव बनाने के लिए आवश्यक में डालने के लिए से ज्यादा कुछ नहीं लगेगा। लेकिन यह केवल कुशल नहीं है हमें जो लोग अपने मदद करने के लिए तैयार नहीं हैं मदद करने की कोशिश के लिए। यह अज्ञानी होने के लिए ठीक है; यह बेवकूफ खेलने के लिए ठीक नहीं है।

तो, जबकि यह पहले से ही तकनीकी रूप से हम से ध्यान आकर्षित करने के लिए सक्षम होने के लिए आवश्यक नहीं है, यह है चेतवनी, विचारशील चौकस, एक समाधान विकसित करने में एक सक्रिय भागीदार बनने को तैयार – आवश्यक रवैया की तरह है कि क्षमता की ओर जाता है प्रदर्शित करने के लिए। आप भेदभाव की इस तरह के साथ नहीं रह सकते हैं, तो हम सुझाव है कि आप हैकर्स पूछ व्यक्तिगत रूप से आप के लिए मदद दान करने के बजाय एक व्यावसायिक समर्थन अनुबंध के लिए किसी को भुगतान करते हैं।

आप मदद के लिए हमारे पास आते हैं करने का निर्णय लेते हैं, तो आप हारे में से एक होने के लिए नहीं करना चाहती। आप एक की तरह लग करने के लिए, या तो नहीं चाहिए। सबसे अच्छा तरीका है एक तेजी से और उत्तरदायी जवाब पाने के लिए स्मार्ट, विश्वास, और सुराग के साथ एक व्यक्ति है जो सिर्फ एक विशेष समस्या पर मदद की ज़रूरत है करने के लिए होता है जैसे कि यह पूछने के लिए है।

(इस गाइड के लिए सुधार का स्वागत है। आप के लिए सुझाव मेल कर सकते

हैं esr@thyrsus.com या respond-auto@linuxmafia.com। नोट तथापि कि इस दस्तावेज़ के लिए एक सामान्य गाइड करने का इरादा नहीं है [शिष्टाचार](#), और हम आम तौर पर सुझाव को अस्वीकार कर देंगे कि विशेष रूप से एक तकनीकी मंच में उपयोगी जवाब प्रकाश में लाना से संबंधित नहीं हैं।)

इससे पहले कि आप पूछें

ई-मेल, या एक समाचार समूह में, या एक वेबसाइट चैट बोर्ड पर से एक तकनीकी सवाल पूछने से पहले, निम्न कार्य करें:

1. मंच के अभिलेखागार खोज करने वाले या सूची पर पोस्ट करने की योजना डाक द्वारा एक जवाब खोजने की कोशिश करें।
2. वेब खोज के द्वारा एक जवाब खोजने की कोशिश करें।

3. मैनूअल पढ़कर एक जवाब खोजने की कोशिश करें।
4. एक पूछे जाने वाले प्रश्न पढ़कर एक जवाब खोजने की कोशिश करें।
5. निरीक्षण या प्रयोगों के द्वारा एक जवाब खोजने की कोशिश करें।
6. एक कुशल दोस्त पूछ कर एक जवाब खोजने की कोशिश करें।
7. आप एक प्रोग्रामर रहे हैं, स्रोत कोड को पढ़ कर एक जवाब खोजने की कोशिश।

जब आप अपने सवाल पूछने, तथ्य यह है कि आप इन बातों को पहले किया है प्रदर्शित; इस में मदद मिलेगी की स्थापना है कि आप एक आलसी स्पंज नहीं किया जा रहा है और लोगों की समय बर्बाद कर। अभी तक बेहतर, प्रदर्शित है कि तुम क्या है *सीखा* इन कार्यों को करने से। हम लोग हैं, जो प्रदर्शन किया है वे जवाब से सीख सकते हैं के लिए सवालों का जवाब दे पसंद है।

जो कुछ भी त्रुटि संदेश आप (खोज पाने के पाठ पर एक Google खोज कर रही है की तरह रणनीति का प्रयोग करें [Google गूगल समूहों](#) के साथ ही वेब पृष्ठों)। यह अच्छी तरह से आप सीधे ले प्रलेखन या मेलिंग सूची धागा अपने सवाल का जवाब ठीक करने के लिए हो सकता है। यहां तक कि अगर ऐसा नहीं होता है, और कहा , “मैं निम्नलिखित वाक्यांश पर googled लेकिन कुछ भी है कि होनहार देखा नहीं मिला” केवल क्योंकि यह रिकॉर्ड क्या जीता खोज करता है, मदद का अनुरोध करता है, तो ई-मेल या समाचार पोस्टिंग में करने के लिए एक अच्छी बात है ' टी मदद करते हैं। यह भी खोज क्या उम्मीद है कि आपकी समस्या और समाधान धागा हो जाएगा करने के लिए शर्तों को जोड़ने के द्वारा अपने धागा करने के लिए इसी तरह की समस्याओं के साथ अन्य लोगों को निर्देशित करने में मदद मिलेगी।

पर्याप्त समय लो। गूगल के कुछ सेकंड के साथ एक जटिल समस्या को हल करने में सक्षम होने की उम्मीद नहीं है। पढ़ें और पूछे जाने वाले प्रश्न को समझते हैं, पर बैठकर, आराम और विशेषज्ञों के करीब पहुंच से पहले समस्या ध्यानपूर्वक विचार। हमें विश्वास करो, वे और कितना पढ़ना अपने प्रश्नों से बताने के लिए सक्षम हो जाएगा सोच तुमने किया था, और अधिक अगर तुम तैयार आने में मदद करने के लिए तैयार हो जाएगा। तुरन्त सवालों का अपने पूरे शस्त्रागार आग न सिर्फ इसलिए कि अपनी पहली खोज कोई उत्तर नहीं आया (या बहुत अधिक)।

अपने प्रश्न तैयार करें। अच्छी तरह सोच लो। हेस्टी-लग सवाल जल्दबाजी जवाब, या बिल्कुल भी नहीं मिलता है। जितना अधिक आप प्रदर्शित करने के लिए है कि मदद लेने से पहले अपनी समस्या का समाधान में सोचा और मेहनत करने के बाद करते हैं, अधिक संभावना है कि आप वास्तव में मदद पाने के लिए कर रहे हैं।

गलत सवाल पूछने से सावधान रहें। यदि आप एक है कि दोषपूर्ण मान्यताओं पर आधारित है पूछना, जे रैंडम हैकर काफी बेकार शाब्दिक जवाब के साथ जवाब देने के लिए है, जबकि सोच की संभावना है “बेवकूफ सवाल...”, और होने का अनुभव उम्मीद कर रहा है कि तुम क्या करने के लिए कहा न कि जो आप सिखा देगा जरूरत से आप एक सबक।

कभी आप कर रहे हैं मान *हकदार* एक जवाब है। तुम नहीं हो; आप नहीं, सब के बाद, सेवा के लिए भुगतान कर रहे हैं। एक है कि परोक्ष केवल निष्क्रिय दूसरों से ज्ञान की मांग के बजाय समुदाय के अनुभव के लिए योगदान – यदि

आप इसे प्राप्त करते हैं, एक, पर्याप्त दिलचस्प है, और सोचा उत्तेजक सवाल पूछकर आप एक जवाब अर्जित करेंगे।

दूसरी ओर, यह स्पष्ट है कि आप में सक्षम और तैयार विकासशील समाधान एक बहुत अच्छी शुरुआत है की प्रक्रिया में मदद करने के लिए कर रहे हैं बना रही है। “किसी एक सूचक प्रदान करते हैं?”, “क्या मेरी उदाहरण याद आ रही है?”, और “क्या साइट में जाँच कर ली है चाहिए?” एक से अधिक जवाब मिल जाने की संभावना है “सटीक प्रक्रिया का उपयोग करना चाहिए पोस्ट करें।” क्योंकि आप कर रहे हैं यह स्पष्ट आप वास्तव में इस प्रक्रिया को पूरा करने के लिए अगर किसी को सिर्फ सही दिशा में बात कर सकते हैं को तैयार हैं कि बना रही है।

जब आप पूछें

अपने मंच सावधानी से चुनें

चुनने में संवेदनशील बनें जहां आप अपने प्रश्न पूछें। आप को नजरअंदाज कर दिया जाए, या एक हारे हुए के रूप में बंद लिखा, अगर आप की संभावना है:

- एक मंच है जहां यह विषय बंद है को अपने प्रश्न पोस्ट
- एक मंच है जहाँ उन्नत तकनीकी सवालों उम्मीद कर रहे हैं, या इसके विपरीत करने के लिए एक बहुत ही प्राथमिक प्रश्न पोस्ट
- बहुत से भिन्न समाचार समूह को पार पोस्ट
- पोस्ट जो न तो तुम्हारा एक परिचित है और न ही आपकी समस्या को हल करने के लिए व्यक्तिगत रूप से जिम्मेदार है किसी के लिए एक निजी ई-मेल

हैकर्स सवाल है कि अनुपयुक्त क्रम में लक्षित कर रहे हैं अप्रासंगिकता में डूब जाने से उनके संचार चैनलों की रक्षा के लिए प्रयास करने के लिए बंद झटका। आप इस आप के लिए होने के लिए नहीं करना चाहती।

पहला कदम है, इसलिए, सही मंच मिल रहा है। फिर से, गूगल और अन्य वेब-खोज के तरीकों अपने दोस्त हैं। परियोजना वेबपेज सबसे निकट हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर आप कठिनाइयों देने के साथ जुड़े पता लगाने के लिए उन्हें का प्रयोग करें। आमतौर पर यह एक सामान्य प्रश्न (अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न) सूची के लिंक होगा, और मेलिंग सूची और उनके अभिलेखागार प्रदर्शित करता है। ये मेलिंग सूची मदद के लिए जाने के लिए अंतिम स्थानों, अगर (सहित अपने स्वयं के प्रयासों हैं पढ़ने उन पूछे जाने वाले प्रश्न आप पाया जाता है) आप एक समाधान नहीं मिल रहा है। परियोजना पृष्ठ भी एक बग रिपोर्टिंग प्रक्रिया का वर्णन है, या एक के लिए एक लिंक हो सकता है; यदि हां, तो यह पालन करें।

बंद एक व्यक्ति या मंच है जो आप परिचित के साथ सबसे अच्छे रूप में जोखिम भरा है नहीं कर रहे हैं करने के लिए एक ई-मेल शूटिंग। उदाहरण के लिए, यह न मानें कि एक जानकारीपूर्ण वेब पेज के लेखक अपने नि: शुल्क सलाहकार बनना चाहता है। यदि आप अनिश्चित हैं, इसे कहीं और भेजने के लिए, या बिल्कुल भी उसे भेजने से बचना – के बारे में है कि क्या आपके सवाल का स्वागत किया जाएगा आशावादी अनुमान मत करना।

जब एक वेब मंच, समाचार समूह या मेलिंग सूची का चयन, बहुत दूर से ही नाम पर विश्वास नहीं करते; एक पूछे जाने वाले प्रश्न या चार्टर अपने प्रश्न को सत्यापित करने के लिए देखो विषय पर है। पोस्टिंग तो आप कैसे चीजें वहाँ से किया जाता है का एहसास दिलाने से पहले वापस यातायात के कुछ पढ़ें। वास्तव में, यह समाचार समूह या मेलिंग सूची अभिलेखागार पर आपकी समस्या से संबंधित पोस्ट करने से पहले शब्दों के लिए मूल शब्द खोज करने के लिए एक बहुत अच्छा विचार है। यह आप एक जवाब मिल सकता है, और यदि नहीं तो यह आपको एक बेहतर सवाल तैयार करने में मदद करेगा।

बन्दूक-विस्फोट मत करो एक ही बार में सभी उपलब्ध सहायता चैनल, कि चिल्ला की तरह है और लोगों को परेशान। धीरे उन के माध्यम से कदम।

पता है तुम्हारा विषय क्या है! क्लासिक गलतियों में से एक एक मंच दोनों के पार एक भाषा या पुस्तकालय या उपकरण पोर्टेबल के लिए समर्पित में यूनिक्स या Windows प्रोग्रामिंग इंटरफेस के बारे में सवाल पूछ रहा है। यदि आप समझ में नहीं आता क्यों यह एक बड़ी गलती है, तो आप सभी जब तक आप इसे पाने पर किसी भी सवाल पूछ नहीं बंद सबसे अच्छा होगा।

सामान्य तौर पर, एक अच्छी तरह से चयनित सार्वजनिक मंच से सवाल अधिक एक निजी एक के बराबर सवाल से उपयोगी जवाब पाने की संभावना है। इस के लिए कई कारण हैं। एक बस संभावित उत्तरदाताओं का पूल का आकार है। एक और दर्शकों की संख्या है, हैकर्स बल्कि सवाल यह है कि केवल कुछ की सेवा प्रश्नों की तुलना में कई लोगों को शिक्षित का जवाब होगा।

जाहिर है, कुशल हैकर और लोकप्रिय सॉफ्टवेयर के लेखकों को पहले से ही गलत लक्षित संदेशों के उनके उचित हिस्सा से भी अधिक प्राप्त कर रहे हैं। बाढ़ को जोड़कर, आप गंभीर मामलों में भी पुआल कि ऊंट की पीठ टूट जाता है हो सकता है – काफी कुछ समय में, लोकप्रिय परियोजनाओं के लिए योगदानकर्ताओं क्योंकि उनके व्यक्तिगत खातों में बेकार ई-मेल यातायात के रूप में संपार्श्विक क्षति अपना समर्थन वापस ले लिया है असहनीय हो गया।

स्टैक ओवरफ़्लो

खोजें, तो स्टैक एक्सचेंज पर पूछना

हाल के वर्षों में, साइटों की स्टैक एक्सचेंज समुदाय तकनीकी और अन्य सवालों का जवाब देने के लिए एक प्रमुख संसाधन के रूप में उभरा है और कई खुला स्रोत परियोजनाओं के लिए भी पसंद किया मंच है।

स्टैक एक्सचेंज को देख पहले एक Google खोज से प्रारंभ; वास्तविक समय में गूगल द्वारा अनुक्रमित यह। वहाँ एक बहुत अच्छा मौका किसी को पहले से ही एक समान प्रश्न पूछा है, और स्टैक एक्सचेंज साइटों खोज परिणामों के शीर्ष के पास अक्सर कर रहे हैं। आप गूगल के माध्यम से कुछ भी नहीं मिला है, तो आपका प्रश्न (नीचे देखें) के लिए सबसे अधिक प्रासंगिक विशिष्ट साइट पर फिर से खोज। टैग के साथ सर्च कर रहे हैं परिणामों को सीमित कर सकते हैं।

आप अभी भी कुछ भी नहीं मिला है, तो पर अपने प्रश्न पोस्ट एक साइट है जहाँ यह विषय पर सबसे है। विशेष रूप से कोड के लिए स्वरूपण उपकरण का उपयोग करें, और टैग कि आपके प्रश्न के पदार्थ (विशेष रूप से प्रोग्रामिंग

भाषा, ऑपरेटिंग सिस्टम, या पुस्तकालय आप में समस्या आ रही का नाम) से जुड़े हुए हैं जोड़ें। एक टिप्पणीकार अधिक जानकारी के लिए आप पूछता है, इसे शामिल करने के लिए अपने मुख्य पोस्ट को संपादित। यदि किसी भी उत्तर उपयोगी है, यह वोट दें करने के लिए ऊपर तीर क्लिक करें; एक जवाब आपके समस्या का समाधान देता है, के रूप में सही इसे स्वीकार करने को मतदान तीर के तहत जांच पर क्लिक करें।

स्टैक एक्सचेंज हो गई है [और 100 से अधिक साइटों](#), लेकिन यहां सबसे अधिक संभावना वाले हैं:

- सुपर उपयोगकर्ता सामान्य प्रयोजन कंप्यूटिंग के बारे में प्रश्नों के लिए है। आपके सवाल का कोड या प्रोग्राम है कि आप केवल एक नेटवर्क कनेक्शन पर से बात के बारे में नहीं है, तो यह शायद यहाँ जाता है।
- स्टैक ओवरफ़्लो प्रोग्रामिंग के बारे में प्रश्नों के लिए है।
- सर्वर दोष सर्वर और नेटवर्क प्रशासन के बारे में प्रश्नों के लिए है।

कई परियोजनाओं को एंड्रॉयड, Ubuntu, TeX/LaTeX, और SharePoint सहित अपने विशिष्ट साइटों है,। एक अप-टू-डेट सूची के लिए स्टैक एक्सचेंज साइट की जाँच करें।

वेब और आईआरसी मंचों

अपने स्थानीय उपयोगकर्ता समूह, या अपने लिनक्स वितरण, एक वेब मंच या आईआरसी चैनल जहां नौसिखिया के सहायता प्राप्त कर सकते विज्ञापन कर सकते हैं। (गैर अंग्रेजी बोलने वाले देशों में नौसिखिया मंचों अभी भी अधिक मेलिंग सूची होने की संभावना है।) ये अच्छा पहला स्थानों पूछने के लिए कर रहे हैं, विशेष रूप से अगर आपको लगता है कि आप एक अपेक्षाकृत सरल या आम समस्या पर फिसल गया हो सकता है। एक विज्ञापित आईआरसी चैनल वहाँ सवाल पूछने और अक्सर वास्तविक समय में जवाब पाने के लिए एक खुला निमंत्रण है।

वास्तव में, यदि आप इस कार्यक्रम है कि आप एक Linux वितरण से समस्याओं दे रही है (जैसा कि आज आम है) मिल गया है, यह बेहतर कार्यक्रम के परियोजना मंच/सूची प्रयास करने से पहले distro के मंच/सूची में पूछने के लिए हो सकता है। परियोजना की हैकर्स सिर्फ कह सकते हैं, “का उपयोग *हमारे* निर्माण” ।

किसी भी वेब फ़ोरम पर पोस्ट करने से पहले, जाँचें कि क्या इसका खोजें सुविधा है। यदि ऐसा है, आपकी समस्या की तरह कुछ के लिए कीवर्ड खोजों के एक जोड़े की कोशिश; यह सिर्फ मदद कर सकता है। इससे पहले कि आप किसी सामान्य वेब खोज किया था, तो (आप होना चाहिए के रूप में), मंच फिर भी खोज; अपने वेब चौड़ा खोज इंजन इस मंच हाल ही में अनुक्रमित के सभी नहीं हो सकता।

वहाँ एक बढ़ती हुई प्रवृत्ति परियोजनाओं ई-मेल विकास यातायात के लिए और अधिक सुरक्षित के साथ एक वेब मंच या आईआरसी चैनल पर उपयोगकर्ता समर्थन करने के लिए, है। तो उन चैनलों के लिए पहले देखो जब परियोजना विशेष मदद की मांग की।

आईआरसी में, यह चैनल पहली बात पर एक लंबे समस्या वर्णन डंप करने के लिए नहीं शायद सबसे अच्छा है; कुछ लोगों को चैनल-बाढ़ के रूप में इस व्याख्या। बेस्ट एक पंक्ति समस्या वर्णन बोलना करने के लिए एक तरह से चैनल पर एक बातचीत शुरू करने के लिए खड़ा किया।

एक दूसरे कदम के रूप में, परियोजना मेलिंग सूची का उपयोग

एक परियोजना के विकास मेलिंग सूची है, तो, मेलिंग सूची के लिए लिखने व्यक्तिगत डेवलपर्स के लिए नहीं है, भले ही आपको लगता है कि आप जानते हैं, जो सबसे अच्छा आपके सवाल का जवाब कर सकते हैं। परियोजना और एक परियोजना मेलिंग सूची के पते के लिए अपने मुखपृष्ठ के दस्तावेजीकरण की जाँच करें, और इसका इस्तेमाल करते हैं। इस नीति के लिए कई अच्छे कारण हैं:

- किसी भी प्रश्न काफी अच्छा एक डेवलपर के लिए कहा जा भी पूरे समूह के लिए मूल्य के लिए किया जाएगा। उल्टे, अगर आपको संदेह है आपके सवाल का एक मेलिंग सूची के लिए भी गूंगा है, यह नहीं एक बहाना व्यक्तिगत डेवलपर्स परेशान करने के लिए है।
- सूची पर सवाल पूछ डेवलपर्स के बीच लोड वितरित करता है। व्यक्तिगत डेवलपर (विशेष रूप से अगर वह परियोजना के नेता है) आपके सवालों के जवाब के लिए बहुत व्यस्त हो सकता है।
- अधिकांश मेलिंग सूची संग्रहित हैं तथा अभिलेखागार खोज इंजन द्वारा अनुक्रमित रहे हैं। आप ऑन-सूची में अपने प्रश्न पूछ सकते हैं और यह उत्तर दिया जाता है, एक भविष्य querent अपने प्रश्न और बजाय इसे फिर से पूछने का वेब पर जवाब मिल सकता है।
- कुछ सवालों अक्सर पूछा करते हुए देखा गया, तो डेवलपर्स उस जानकारी का उपयोग प्रलेखन या सॉफ्टवेयर में ही कम भ्रमित हो सुधार करने के लिए कर सकते हैं। लेकिन अगर उन प्रश्नों अकेले में कहा जाता है, कोई भी पूरी तस्वीर क्या के सवाल को सबसे अधिक बार के लिए कहा जाता है।

एक परियोजना दोनों एक है “उपयोगकर्ता” और एक “डेवलपर” (या “हैकर”) मेलिंग सूची या वेब मंच है, और आप कोड पर हैकिंग नहीं कर रहे हैं, में पूछना “उपयोगकर्ता” सूची/मंच। यह मानकर न चलें कि आप डेवलपर सूची है, जहां वे शोर उनके डेवलपर यातायात में बाधा पहुँचा के रूप में अपने प्रश्न का अनुभव होने की संभावना हो पर स्वागत किया जाएगा।

हालांकि, अगर आप कर रहे हैं *यकीन है कि* आपके सवाल का गैर तुच्छ है, और आप में कोई जवाब नहीं मिलता है “उपयोगकर्ता” कई दिनों के लिए सूची/मंच, कोशिश “डेवलपर” एक। आप अच्छी तरह से (वास्तव में यह किसी भी निजी या अर्द्ध निजी सूची पर अच्छी सलाह है) संग्रहीत संदेशों की पिछले कुछ दिनों कुछ दिनों के लिए या कम से कम की समीक्षा वहाँ घात में रहना करने के लिए, पोस्ट करने से पहले स्थानीय लोक तरीके जानने के लिए सलाह दी जाती है।

आप एक परियोजना की मेलिंग सूची का पता नहीं मिल रहा है, लेकिन केवल इस परियोजना के मॉटेनर की पता दिखाई देता है, आगे जाना है और देखभाल करने वाले को लिखें। लेकिन फिर भी उस स्थिति में, यह न मानें कि मेलिंग सूची मौजूद नहीं है। अपने ई-मेल है कि आप की कोशिश की और उचित मेलिंग सूची नहीं मिल सका में उल्लेख करें। इसके अलावा उल्लेख है कि आप अपने संदेश के लिए अन्य लोगों को अग्रेषित होने पर आपत्ति नहीं है। (बहुत से लोग मानते हैं कि निजी ई-मेल से गोपनीय बना रहेगा, भले ही उसमें गुप्त बात नहीं है। अपने संदेश की अनुमति देकर आप अपने संवाददाता कैसे अपने ई-मेल को संभालने के लिए के बारे में एक विकल्प देने भेजा जाना।)

सार्थक, विशिष्ट विषय हेडर का उपयोग करें

मेलिंग सूची, समाचार समूह या वेब मंचों पर, विषय हेडर लगभग 50 या उससे कम वर्णों में योग्य विशेषज्ञों का ध्यान आकर्षित करने के लिए अपने सुनहरा अवसर है। की तरह प्रलाप पर इसे बर्बाद मत करो “मदद कृपया मुझे” (अकेले “कृपया मुझे मदद!!!!”; संदेशों विषयों के साथ ऐसा पलटा द्वारा निकाल दिए जाते हैं)। अपने पीड़ा की गहराई के साथ हमें प्रभावित करने का प्रयास न करें; बजाय एक सुपर संक्षिप्त समस्या विवरण के लिए स्थान का उपयोग करें।

विषय हेडर के लिए एक अच्छा सम्मेलन, कई तकनीकी सहायता संगठनों द्वारा इस्तेमाल, है “- विचलन वस्तु”। “वस्तु” भाग निर्दिष्ट करता है क्या बात या चीजों के समूह में कोई समस्या है, और “विचलन” भाग अपेक्षित व्यवहार से विचलन का वर्णन है।

बेवकूफ:

मदद! वीडियो अपने लैपटॉप पर ठीक से काम नहीं करता है!

होशियार:

X.org कुरूप माउस कर्सर, Fooware MV1005 vid 6.8.1। चिपसेट

होशियार:

X.org Fooware MV1005 vid पर माउस कर्सर 6.8.1। चिपसेट – कुरूप है

एक लिखने की प्रक्रिया “वस्तु-विचलन” वर्णन आप और अधिक विस्तार से समस्या के बारे में अपनी सोच को व्यवस्थित करने में मदद करेगा। क्या प्रभावित होता है? बस माउस कर्सर या अन्य ग्राफिक्स भी? इस एक्स के X.org संस्करण के लिए विशिष्ट है? संस्करण 6.8.1 के लिए? वीडियो चिपसेट Fooware को यह विशिष्ट है? MV1005 मॉडल करने के लिए? किसी हैकर ने जो परिणाम तुरंत समझ सकते हैं कि यह क्या है कि आप के साथ एक समस्या हो रही है देखता है और, समस्या आप कर रहे हैं एक नज़र में।

आम तौर पर,, सवालों का एक संग्रह के सूचकांक में दिख रही बस विषय पंक्तियों दिखा साथ कल्पना। अपने विषय पंक्ति आपके सवाल का काफी अच्छी तरह से है कि एक सवाल आपसे मिलते-जुलते साथ संग्रह खोज कर अगले व्यक्ति नहीं बल्कि सवाल फिर से पोस्ट की तुलना में एक जवाब के लिए धागा पालन करने के लिए सक्षम हो जाएगा प्रतिबिंबित करें।

यदि आप एक उत्तर में एक प्रश्न पूछते हैं, संकेत मिलता है कि आप एक प्रश्न पूछ रहे हैं विषय बदलते हैं सुनिश्चित करें। एक विषय पंक्ति है कि तरह लग रहा है “पुनः परीक्षण” या “पुनः नए बग” कम ध्यान की उपयोगी मात्रा में आकर्षित करने के लिए की संभावना है। इसके अलावा, नए पाठकों में सुझाव दीजिये साथ कम से कम लगातार करने के लिए पिछले संदेशों के उद्धरण धीरे-धीरे कम।

बस आदेश पूरी तरह से नया धागा शुरू करने के लिए एक सूची संदेश का उत्तर देने मारा है। यह अपने दर्शकों को सीमित कर देगा। कुछ मेल पाठकों, मठ की तरह, उपयोगकर्ता धागा के आधार पर सॉर्ट और फिर धागा तह करके

एक सूत्र में संदेशों को छिपाने के लिए अनुमति देते हैं। लोगों को ऐसा करने वाले अपने संदेश कभी नहीं देखेंगे।

विषय बदलने के लिए पर्याप्त नहीं है। मठ, और शायद अन्य मेल पाठकों, ई-मेल के हेडर में अन्य जानकारी पर लग रहा है एक धागा, नहीं विषय पंक्ति निर्दिष्ट करने के लिए। इसके बजाय पूरी तरह से नया ई-मेल शुरू करते हैं।

वेब मंचों पर अच्छा अभ्यास के नियमों, थोड़ा अलग हैं, क्योंकि संदेशों को आम तौर पर और अधिक मजबूती से विशिष्ट चर्चा श्रेड के लिए बाध्य कर रहे हैं और अक्सर उन धागे के बाहर अदृश्य। विषय बदलने जब उत्तर में एक प्रश्न पूछ आवश्यक नहीं है। नहीं सभी मंचों भी प्राप्त उत्तरों पर अलग विषय पंक्तियों की अनुमति देते हैं, और लगभग कोई भी उन्हें पढ़ता है जब वे करते हैं। हालांकि, एक उत्तर में एक सवाल पूछने, अपने आप में एक संदिग्ध व्यवहार है, क्योंकि यह केवल जो इस सूत्र को देख रहे हैं द्वारा देखा जाएगा। तो, जब तक आप सुनिश्चित हैं कि आप चाहते हैं, केवल लोगों को वर्तमान में धागा में सक्रिय पूछना एक नया शुरू करने के लिए।

यह जवाब देने के लिए आसान बनाएँ

साथ आपकी क्वेरी फिनिशिंग “कृपया करने के लिए अपना जवाब भेजने...” यह काफी संभावना नहीं है कि आप एक जवाब मिल जाएगा बनाता है। आपके मेल एजेंट में तुम भी कुछ एक सही स्थापित करने के लिए आवश्यक सेकंड लेने के लिए परेशान नहीं किया जा सकता है उत्तर-सेवा मेरे शीर्षलेख, हम अपनी समस्या के बारे में सोचने के लिए भी कुछ ही सेकंड लेने के लिए परेशान नहीं किया जा सकता। अपने मेल प्रोग्राम इस अनुमति नहीं देता है, तो [एक बेहतर मेल प्रोग्राम मिलता](#)। आपके ऑपरेटिंग सिस्टम के किसी भी ई-मेल प्रोग्राम हैं जो इसकी इजाजत का समर्थन नहीं करता है, तो एक बेहतर ऑपरेटिंग सिस्टम मिलता है।

वेब मंचों में, ई-मेल से एक उत्तर के लिए पूछ एकमुश्त अशिष्ट, जब तक आपको लगता है कि जानकारी प्रति संवेदनशील हो सकता है (और किसी को, किसी अज्ञात कारण के लिए, आप करने देगा नहीं बल्कि पूरे मंच यह जानते हैं)। आप एक ई-मेल प्रति चाहते हैं तो जब कोई सूत्र में जवाब है, अनुरोध है कि वेब मंच इसे भेजने; इस सुविधा की तरह विकल्प के तहत लगभग हर जगह समर्थित है “इस सूत्र घड़ी”, “उत्तर पर ई-मेल भेजें” आदि

स्पष्ट है, व्याकरण, सही वर्तनी वाले भाषा में लिखें

हम अनुभव से पाया है कि जो लोग लापरवाह और लापरवाह लेखक हैं आमतौर पर भी लापरवाह और सोच पर लापरवाही और कोडिंग कर रहे हैं (अक्सर, पर शर्त करने के लिए वैसे भी पर्याप्त)। लापरवाह और लापरवाह विचारकों के लिए सवालों का जवाब दे पुरस्कृत नहीं है; हम नहीं बल्कि कहीं और हमारे समय बिताना चाहते हैं।

तो स्पष्ट रूप से अपने प्रश्न व्यक्त और अच्छी तरह से महत्वपूर्ण है। आपको लगता है कि ऐसा करने के लिए परेशान नहीं किया जा सकता है, तो हम ध्यान देने की परवाह नहीं जा सकता है। अपनी भाषा पॉलिश करने के लिए अतिरिक्त प्रयास खर्च करते हैं। यह कड़ा या औपचारिक होने की जरूरत नहीं है – वास्तव में, हैकर संस्कृति परिशुद्धता के साथ प्रयोग किया, अनौपचारिक असभ्य और विनोदी भाषा महत्व देता है। लेकिन यह करने के लिए किया हो सटीक; वहाँ कुछ संकेत है कि आप सोच रहे हैं और ध्यान दे हो गया है।

वर्तनी को विराम देंगे, और सही ढंग से भुनाने। भ्रमित न हों “अपने” के साथ “यह”, “ढीला” के साथ “हार”,

या “असतत” के साथ “विचारशील” । सभी कैपिटल में मत करो; इस चिह्न के रूप में पढ़ सकते हैं और अशिष्ट माना जाता है। (सभी स्मॉल्स केवल थोड़ा, कम कष्टप्रद है, क्योंकि यह मुश्किल है पढ़ने के लिए। एलन कॉक्स इसके साथ प्राप्त कर सकते हैं, लेकिन आप नहीं कर सकते हैं।)

आम तौर पर, यदि आप एक अर्द्ध साक्षर स्तन की तरह लिखना आप बहुत संभावना नजरअंदाज कर दिया जाएगा। तो झटपट-संदेश शॉर्टकट का प्रयोग नहीं करते। वर्तनी “आप” के रूप में “यू” बनाता है आप एक अर्द्ध साक्षर स्तन दो पूरे कीस्ट्रॉक्स को बचाने के लिए की तरह लग रहे। इससे भी बदतर: एक 133t स्क्रिप्ट किडी हेक्स 0 आर तरह लिख मौत का पूर्ण चुंबन और गारंटी देता है आप लेकिन पथरीले चुप्पी कुछ भी नहीं प्राप्त होगा (या, सबसे अच्छे रूप में, एक मांस के ढेर तिरस्कार और व्यंग्य की मदद कर रहा) बदले में।

यदि आप एक मंच है कि अपनी मूल भाषा का उपयोग नहीं करता में सवाल पूछ रहे हैं, तो आप वर्तनी और व्याकरण की त्रुटियों के लिए ढीला की एक सीमित मात्रा में मिल जाएगा – लेकिन आलस्य के लिए सब पर कोई अतिरिक्त ढीला (और हाँ, हम आम तौर पर है कि अंतर देखा जा सकता है)। इसके अलावा, जब तक आप जानते हैं कि आपके प्रतिक्रिया देने वाले का भाषाएं हैं, अंग्रेजी में लिखें। व्यस्त हैकर्स भाषाओं वे नहीं समझते में बस फ्लश सवाल करते हैं, और अंग्रेजी इंटरनेट के कामकाज की भाषा है। अंग्रेजी में लिख कर आप अपने संभावना है कि आपके सवाल का अपठित को छोड़ दिया जाएगा कम से कम।

यदि आप अंग्रेजी में लिख रहे हैं, लेकिन यह आप के लिए एक दूसरी भाषा है, तो यह उनके आसपास प्राप्त करने के लिए संभावित भाषा कठिनाइयों और विकल्प के लिए संभावित उत्तरदाताओं सचेत करने के लिए अच्छा तरीका है। उदाहरण:

- हिन्दी मेरी मातृभाषा नहीं है; लेखन त्रुटियों के लिए क्षमा करें।
- आप \$ भाषा बोलते हैं, तो मुझे ईमेल करें/मध्याह्न के बाद; मैं सहायता मेरे सवाल का अनुवाद पड़ सकता है।
- मैं तकनीकी शब्दों से परिचित हूँ, लेकिन कुछ खिचड़ी भाव और मुहावरों मेरे लिए मुश्किल है।
- मैं \$ भाषा और अंग्रेजी में मेरे सवाल का पोस्ट किया है। यदि आप केवल एक या अन्य का उपयोग मैं, प्रतिक्रियाओं का अनुवाद करने में खुशी होगी।

सुलभ, मानक प्रारूप में प्रश्न भेजें

आप अपने प्रश्न कृत्रिम रूप से पढ़ने के लिए कठिन बनाते हैं, तो इसे और अधिक एक है कि नहीं है के पक्ष में पर पारित होने की संभावना है। इसलिए:

- सादा पाठ मेल, एचटीएमएल नहीं भेजें। (यह मुश्किल नहीं है [एचटीएमएल बंद कर देते हैं](#) ।)
- माइम संलग्नक आमतौर पर ठीक हैं, लेकिन केवल अगर वे (जैसे एक संलग्न स्रोत फ़ाइल या पैच के रूप में) वास्तविक सामग्री कर रहे हैं, न कि केवल बॉयलरप्लेट आपके मेल क्लाइंट द्वारा उत्पन्न (जैसे आपका संदेश की एक प्रति के रूप में)।
- ई-मेल, जिसमें पूरे पैराग्राफ एकल गुणा-लिपटे लाइनें हैं न भेजें। (यह है कि यह बहुत मुश्किल संदेश का कोई

हिस्सा का जवाब देने के बनाता है।) मान लें कि आपके उत्तरदाताओं 80-वर्ण चौड़ा पाठ प्रदर्शित करता है पर मेल पढ़ने हो सकता है और 80 से कम कुछ के अनुसार अपनी लाइन रैप निर्धारित करते हैं, करेंगे।

- हालांकि, करते नहीं किसी निश्चित स्तंभ चौड़ाई पर (जैसे लॉग फ़ाइल उदासीनता या सत्र टेप के रूप में) डेटा लपेट दें। डाटा, के रूप में-है तो उत्तरदाताओं विश्वास है कि वे देख रहे हैं कि आपने क्या देखा हो सकता है शामिल किया जाना चाहिए।
 - एक अंग्रेजी भाषा मंच करने के लिए माइम उद्धरित-मुद्रण योग्य एन्कोडिंग न भेजें। जब आप एक भाषा ASCII कवर नहीं करता है में पोस्ट कर रहे हैं यह एन्कोडिंग के लिए आवश्यक हो सकता है, लेकिन कई ई-मेल एजेंटों इसका समर्थन नहीं करते। जब वे तोड़ने, उन सभी = 20 ग्लिफ़ पाठ के माध्यम से बिखरे हुए बद्सूरत और ध्यान भंग कर रहे हैं – या सक्रिय रूप से अपने पाठ का अर्थ विज्ञान तोड़फोड़ कर सकते हैं।
 - कभी नहीं, कभी हैकर्स माइक्रोसॉफ्ट वर्ड या एक्सेल जैसे बंद मालिकाना दस्तावेज़ स्वरूपों को पढ़ने में सक्षम होने की उम्मीद। अधिकांश हैकर्स के बारे में और साथ ही आप के रूप में सुअर खाद आपके दरवाजे पर फेंक दिया गुस्से का एक ढेर करने के लिए इन पर प्रतिक्रिया। यहां तक कि जब वे सामना कर सकते हैं, वे ऐसा करने के लिए होने बुरा मानना।
 - यदि आप एक Windows मशीन से ई-मेल भेज रहे हैं, माइक्रोसॉफ्ट के समस्याग्रस्त बंद कर देते हैं “स्मार्ट उद्धरण” सुविधा (उपकरण> स्वतः सुधार विकल्प से, स्वतः स्वरूप के तहत स्मार्ट उद्धरणों चेकबॉक्स को साफ़ ही आप लिखते हैं।)। यह वह जगह है तो आप अपने मेल के माध्यम से कचरा पात्रों छिड़काव से बचने के लिए होगा।
 - वेब मंचों में, का दुरुपयोग न करें “स्माइली” और “एचटीएमएल” विशेषताएं (जब वे मौजूद हैं)। एक या दो स्माइली आमतौर पर ठीक है, लेकिन रंग का फैंसी पाठ लोगों को लगता है आप लंगड़ा कर रहे हैं बनाने के लिए जाता है। गंभीरता से overusing स्माइली और रंग और फोंट आप एक giggly जवान लड़की है, जो आम तौर पर एक अच्छा विचार नहीं है जब तक आप जवाब से सेक्स में अधिक रुचि रखते हैं की तरह बाहर आ कर देगा।
- आप इस तरह के नेटस्केप मैसेन्जर, एमएस आउटलुक, या उनके जैसे लोग के रूप में एक ग्राफिकल-उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस मेल क्लाइंट का उपयोग कर रहे हैं, सावधान रहना है कि यह इन नियमों जब उसकी डिफ़ॉल्ट सेटिंग के साथ प्रयोग किया उल्लंघन हो सकता है। इस तरह के ज्यादातर ग्राहकों के लिए एक मेनू के आधार पर है “स्रोत देखें” आदेश। आपके द्वारा भेजे गए मेल फ़ोल्डर में कुछ पर इस का प्रयोग करें, अनावश्यक संलग्न crud बिना सादे पाठ भेजने की पुष्टि करने के।

सटीक और अपनी समस्या के बारे में जानकारीपूर्ण बनें

- ध्यान से और स्पष्ट रूप से अपनी समस्या या बग के लक्षणों का वर्णन करें।
- वातावरण में यह तब होता है (मशीन, ओएस, आवेदन, जो कुछ भी) का वर्णन करें। अपने विक्रेता के वितरण और रिहाई स्तर प्रदान करें (उदाहरण के लिए: “फेडोरा कोर 7” , “स्लैकवेयर 9.1” , आदि)।
- अनुसंधान आप कोशिश करते हैं और इस समस्या को समझने से पहले आप प्रश्न पूछा करने के लिए किया था का

वर्णन करें।

- नैदानिक चरणों आप इससे पहले कि आप प्रश्न पूछा कोशिश करते हैं और अपने आप को समस्या नीचे पिन करने के लिए उनका वर्णन करें।
- अपने कंप्यूटर या सॉफ्टवेयर विन्यास में किसी भी संभवतः प्रासंगिक हाल के परिवर्तन का वर्णन करें।
- सब पर यदि संभव हो, के लिए एक रास्ता प्रदान करते हैं *एक नियंत्रित वातावरण में समस्या को पुनः* ।

सबसे अच्छा आप कर सकते हैं सवाल एक हैकर पूछना होगा आशा है, और मदद के लिए अपने अनुरोध में पहले से उन्हें जवाब देने के लिए है।

हैकर्स देते एक नियंत्रित वातावरण में समस्या पुनः पेश करने की क्षमता विशेष रूप से महत्वपूर्ण है कि आप कुछ आपको लगता है कोड में एक बग है रिपोर्ट कर रही हैं। जब आप ऐसा करते हैं, एक उपयोगी जवाब और गति प्राप्त करने का आपका बाधाओं जिसके साथ आप कि जवाब पाने के दोनों काफी में सुधार की संभावना है।

साइमन टैथम एक उत्कृष्ट निबंध हकदार लिखा है [बग की रिपोर्ट कैसे प्रभावी ढंग से](#)। मैं दृढ़ता से सुझाव है कि आप इसे पढ़ें।

वॉल्यूम सटीक नहीं है

आप सटीक और सूचनात्मक होने की जरूरत है। यह अंत बस एक सहायता अनुरोध में कोड या डेटा का भारी मात्रा में डंपिंग से सेवा नहीं है। आप एक बड़े, जटिल परीक्षण का मामला है कि एक कार्यक्रम टूट रहा है है, तो यह ट्रिग और यह के रूप में संभव के रूप में छोटे बनाने के लिए प्रयास करें।

यह कम से कम तीन कारणों के लिए उपयोगी है। एक: प्रश्न सरल बनाने यह अधिक संभावना आप एक मिल जाएगा बनाता है: प्रश्न को सरल बनाने में प्रयास निवेश करने के लिए देखा जा रहा है यह अधिक संभावना आप एक जवाब, दो मिल जाएगा बनाता *उपयोगी* जवाब। तीन: अपने बग रिपोर्ट को परिष्कृत करने की प्रक्रिया में, आप एक ठीक विकसित करने या अपने आप को वैकल्पिक हल हो सकती है।

है कि आप एक बग पाया है दावा करने के लिए जल्दी मत करो

आप सॉफ्टवेयर का एक टुकड़ा के साथ समस्या हो रहे हैं, का दावा नहीं करते आप एक बग मिला है जब तक आप बहुत हैं, *बहुत* अपनी जमीन के बारे में सुनिश्चित। सुझाव: जब तक आप एक स्रोत-कोड पैच है कि समस्या है, या एक पिछले संस्करण है कि गलत व्यवहार को दर्शाता है के खिलाफ एक प्रतिगमन परीक्षण ठीक करता है प्रदान कर सकते हैं, तो आप शायद नहीं यकीन है कि पर्याप्त है। यह वेब पृष्ठों और प्रलेखन, भी करने के लिए लागू होता है; यदि आप एक प्रलेखन पाया है "बग", आप प्रतिस्थापन पाठ और जो पृष्ठों उस पर जाना चाहिए की आपूर्ति चाहिए।

याद रखें, कई अन्य उपयोगकर्ताओं है कि आपकी समस्या को सामना नहीं कर रहे हैं। नहीं तो आप इसके बारे में सीखा है | प्रलेखन पढ़ने और वेब खोज करते समय (आप क्या किया है कि शिकायत करने से पहले, [आप नहीं किया था?](#))। इसका मतलब यह है कि बहुत शायद यह आप कुछ गलत, नहीं सॉफ्टवेयर कर रहे हैं जो है।

लोग हैं, जो सॉफ्टवेयर लिखा बहुत यह संभव के रूप में रूप में अच्छी तरह काम करने के लिए कड़ी मेहनत करते हैं। आप दावा करते हैं कि आप एक बग मिला है, तो आप उनकी क्षमता है, जो उनमें से कुछ यहां तक कि अगर आप सही हैं आहत कर सकता है आलोचना हो जाएगा। यह विशेष रूप से चिल्लाना अकूटनैतिक है “बग” विषय पंक्ति में। जब अपने सवाल पूछने का, यह सबसे अच्छा है जैसे कि आप मान लिखना है *आप* कुछ गलत कर रहे हैं, भले ही आप निजी तौर पर यकीन है कि आप एक वास्तविक बग मिला है। यदि वाकई कोई बग है, तो आप उत्तर में इसके बारे में सुनवाई करेगा। यह खेलते हैं तो देखरेख आप के लिए माफी मांगने की कि क्या वे बग असली है चाहते हैं, बल्कि इसलिए की तुलना में आप उन्हें माफी देने करेगा कि आप अगर में गड़बड़ है।

उताने पड़ जाना अपना होमवर्क करने के लिए एक विकल्प नहीं है

कुछ लोग जो कि उनके द्वारा अभद्र या अहंकार से व्यवहार नहीं करना चाहिए, एक जवाब की मांग हो, *groveling* के विपरीत चरम करने के लिए पीछे हटना। “मुझे पता है मैं सिर्फ एक दयनीय नौसिखिया हारे हुए हूँ, लेकिन...” । यह ध्यान भंग और बेकार है। यह विशेष रूप से कष्टप्रद है जब यह वास्तविक समस्या के बारे में अस्पष्टता के साथ मिलकर कर रहा है।

अपने समय, या हमारा बर्बाद, कच्चे प्राइमेट राजनीति पर न करें। इसके बजाय, पृष्ठभूमि तथ्यों और अपने प्रश्न के रूप में स्पष्ट रूप से आप कर सकते हैं के रूप में प्रस्तुत करते हैं। यही कारण है कि *groveling* द्वारा की तुलना में खुद को स्थिति के लिए एक बेहतर तरीका है।

कभी-कभी वेब मंचों नौसिखिया प्रश्नों के लिए अलग-अलग स्थानों की है। आप यदि आप एक नौसिखिया सवाल है लगता है, सिर्फ वहाँ जाओ। लेकिन या तो वहाँ उताने पड़ जाना नहीं है।

समस्या के लक्षण अपने अनुमान का विवरण देना, नहीं

यह क्या आपको लगता है आपके समस्या का कारण है हैकर्स को बताने के लिए उपयोगी नहीं है। (अपने नैदानिक सिद्धांतों गर्म सामान थे, तो आप मदद के लिए अन्य लोगों से सलाह हो सकता है?) तो, सुनिश्चित करें कि आप उन्हें क्या गलत हो जाता है के कच्चे लक्षण कह रहे हैं, बल्कि अपनी व्याख्याओं और सिद्धांतों से बनाते हैं। उन्हें व्याख्या और निदान करते हैं। यदि आपको लगता है कि यह आपके अनुमान राज्य के लिए महत्वपूर्ण है, स्पष्ट रूप से इस तरह के रूप में लेबल और वर्णन क्यों कि इसका जवाब आप के लिए काम नहीं कर रहा।

बेवकूफ:

मैं गिरी compiles पर बैक-टू-बैक SIG11 त्रुटियों हो रही है, और मदरबोर्ड निशान से एक पर एक सिर के मध्य दरार संदेह है। उन लोगों के लिए जाँच करने के लिए सबसे अच्छा तरीका क्या है?

स्मार्ट:

मेरे घर निर्मित K6/233 एक एफआईसी-PA2007 मदरबोर्ड (के माध्यम से अपोलो VP2 चिपसेट) 256MB Corsair PC133 SDRAM के साथ पर के बारे में 20 मिनट के बाद बिजली पर गिरी के दौरान संकलित लगातार SIG11

त्रुटियों हो रही शुरू होता है, लेकिन कभी पहले में 20 मिनट। रिबूट घड़ी को पुनः आरंभ नहीं है, लेकिन रात में नीचे शक्ति है। सभी रैम बाहर गमागमन मदद नहीं की। एक ठेठ संकलन सत्र लॉग की प्रासंगिकता का पालन करती है।

के बाद से पिछले बिंदु एक कठिन एक कई लोगों को काबू करने के लिए हो रहा है, यहाँ एक वाक्यांश याद दिलाने के लिए है: “सभी diagnosticians मिसौरी से कर रहे हैं।” है यही कारण है कि अमेरिकी राज्य की आधिकारिक आदर्श वाक्य “मुझे दिखाओ” (1899, जब कांग्रेसी विलार्ड डी में अर्जित। Vandiver ने कहा, “मैं उस देश मक्का और कपास और cockleburs और डेमोक्रेट, और झागदार वाग्मिता को जन्म देती है न मना है और न ही मुझे संतुष्ट करता है से आते हैं। मैं मिसौरी से हूँ। तुम मुझे दिखाने के लिए मिल गया है।”) diagnosticians ‘मामले में, यह है संदेह का मामला नहीं है, बल्कि एक शाब्दिक, कार्यात्मक देखने के लिए जो कुछ भी एक ही कच्चे सबूत है कि आप देखते हैं, बल्कि अपने surmises और सारांश से करने के लिए अधिक से अधिक निकट है की जरूरत है। हमें दिखाओ।

कालानुक्रमिक क्रम में आपकी समस्या के लक्षणों का वर्णन करें

सुराग कुछ है कि चला गया पता लगाना में सबसे उपयोगी गलत अक्सर तुरंत पहले की घटनाओं में झूठ बोलते हैं। तो, अपने खाते का वर्णन करना चाहिए आप ठीक क्या किया, और क्या मशीन और सॉफ्टवेयर, किया विस्फोट करने के लिए अग्रणी। कमांड लाइन प्रक्रियाओं के मामले में, एक सत्र लॉग होने में (जैसे, स्क्रिप्ट सुविधा का उपयोग) और प्रासंगिक बीस लाइनों के हवाले से बहुत उपयोगी है।

प्रोग्राम है जो आप पर विस्फोट से उड़ा दिया (जैसे अत्यधिक शब्द के लिए -v के रूप में) नैदानिक विकल्प है, तो विकल्प है कि प्रतिलिपि करने के लिए उपयोगी डिबगिंग जानकारी जोड़ देगा का चयन करने का प्रयास करें। याद रखें कि अधिक जरूरी बेहतर नहीं है, एक डिबग स्तर है कि कबाड़ में पाठक को डूबने के बजाय सूचित करेंगे चयन करने की कोशिश।

अपने खाते (की तुलना में अधिक के बारे में चार पैराग्राफ) लंबे समय से किया जा रहा समाप्त होता है, तो यह संक्षेप समस्या को शीर्ष राज्य के लिए, तो कालानुक्रमिक कहानी के साथ पालन उपयोगी हो सकता है। इस तरह से, हैकर्स क्या आपके अकाउंट पढ़ने में देखने के लिए पता चल जाएगा।

लक्ष्य, नहीं कदम का वर्णन करें

आप पता लगाने के लिए कुछ करने के लिए कैसे (के रूप में एक बग रिपोर्टिंग के खिलाफ) की कोशिश कर रहे हैं, तो लक्ष्य का वर्णन करके शुरू करते हैं। उसके बाद ही इस दिशा में विशेष कदम है कि आप पर ब्लॉक किए गए हैं का वर्णन।

अक्सर, लोग हैं, जो तकनीकी सहायता की आवश्यकता को ध्यान में एक उच्च स्तरीय लक्ष्य है और वे क्या सोचते लक्ष्य की दिशा में एक विशेष मार्ग है पर अटक जाते हैं। वे कदम के साथ मदद के लिए आते हैं, लेकिन पता नहीं है कि पथ गलत है। यह इस अतीत प्राप्त करने के लिए पर्याप्त प्रयास कर सकते हैं।

बेवकूफ:

मैं एक हेक्साडेसिमल आरजीबी मूल्य लेने के लिए FooDraw कार्यक्रम पर रंग पिकर कैसे मिलता है?

होशियार:

मैं अपने पसंद के मानों के साथ एक छवि पर रंग तालिका को बदलने के लिए कोशिश कर रहा हूँ। अभी एक ही रास्ता है कि मैं इस संपादन हर तालिका स्लॉट के द्वारा होता है क्या करने के लिए देख सकते हैं, लेकिन मैं एक हेक्साडेसिमल आरजीबी मूल्य लेने के लिए FooDraw के रंग पिकर नहीं मिल सकता है।

प्रश्न का दूसरा संस्करण स्मार्ट है। यह एक जवाब है कि एक उपकरण के बेहतर कार्य के लिए उपयुक्त है पता चलता है की अनुमति देता है।

लोग निजी ई-मेल से जवाब देने के लिए मत पूछो

हैकर्स का मानना है कि समस्याओं को सुलझाने के लिए एक सार्वजनिक, पारदर्शी प्रक्रिया है जिसके दौरान एक जवाब पर एक पहली कोशिश और अगर किसी को अधिक जानकार नोटिस कि यह अधूरा या गलत है सही किया जाना चाहिए कर सकते हैं होना चाहिए। इसके अलावा, सहायकों सक्षम और उनके साथियों द्वारा जानकार होने के लिए देखा जा रहा से उत्तरदाताओं होने के लिए उनके इनाम के कुछ मिलता है।

जब आप एक निजी उत्तर के लिए पूछना, आप दोनों की प्रक्रिया और इनाम में बाधा पहुँचा रहे हैं। ऐसा मत करो। यह *प्रतिक्रिया देने वाले का* निजी तौर पर जवाब देने के लिए है कि क्या पसंद है — और अगर वह या वह करता है, यह आमतौर पर है क्योंकि वह या वह सोचता है कि सवाल भी बीमार का गठन या दूसरों के लिए दिलचस्प होने के लिए स्पष्ट है।

इस नियम के एक सीमित अपवाद नहीं है। अगर आपको लगता है सवाल ऐसा है कि आप कई जवाब है कि सभी बारीकी से समान हैं, तो जादुई शब्द हैं मिलने की संभावना है “मुझे ई-मेल और मैं समूह के लिए उत्तर संक्षेप में प्रस्तुत करेंगे” । यह कोशिश करते हैं और मेलिंग सूची को बचाने या काफी हद तक समान पोस्टिंग की एक बाढ़ के समाचार समूह के लिए विनम्र है — लेकिन आप वादा संक्षेप में प्रस्तुत करने रखना है।

आपके सवाल का स्पष्ट रूप से दिखाएं

ओपन एंडेड सवाल ओपन एंडेड समय ड्रब के रूप में माना जा करते हैं। उन लोगों को सबसे अधिक आप एक उपयोगी जवाब देने के लिए सक्षम होने की संभावना भी सबसे व्यस्त लोग हैं (सबसे खुद को काम पर अगर केवल क्योंकि वे लेने के लिए)। कि जैसे लोग ओपन एंडेड के लिए समय ड्रब एलर्जी हो, इस प्रकार वे सवाल एंडेड खोलने के लिए एलर्जी हो जाते हैं।

आप और अधिक एक उपयोगी प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए यदि आप क्या आप उत्तरदाताओं क्या करना चाहते हैं के बारे में स्पष्ट कर रहे हैं (संकेत प्रदान करते हैं कोड भेजने के लिए, अपने पैच जाँच, जो कुछ भी) की संभावना है। यह उनकी प्रयास ध्यान दिया जाएगा और परोक्ष समय और ऊर्जा एक प्रतिवादी आप मदद करने के लिए आवंटित करना चाहिए पर एक ऊपरी बाध्य कर दिया। यह अच्छा है।

दुनिया के विशेषज्ञों में रहते हैं समझने के लिए, एक प्रचुर मात्रा में संसाधन और समय एक दुर्लभ एक के रूप में प्रतिक्रिया करने के लिए के रूप में विशेषज्ञता के बारे में सोच। एक समय प्रतिबद्धता आप परोक्ष के लिए पूछना, अधिक होने की संभावना भी कम आप किसी को वास्तव में अच्छा है और वास्तव में व्यस्त से एक जवाब मिल रहे हैं।

तो यह आपके सवाल का यह मैदान में एक विशेषज्ञ के लिए आवश्यक समय की प्रतिबद्धता को कम करने के प्रेम करने के लिए उपयोगी है – लेकिन इस बार सवाल को सरल बनाने के रूप में एक ही बात नहीं है। इस प्रकार, उदाहरण के लिए, “क्या आप मुझे एक्स का एक अच्छा विवरण के लिए सूचक देना चाहेंगे?” आम तौर पर एक होशियार सवाल से है “आप एक्स समझाने सकते हैं, कृपया?” । आप कुछ खराब कोड है, यह आम तौर पर किसी के लिए पूछने के लिए क्या यह गलत है की तुलना में यह किसी को इसे ठीक करने के पूछने के लिए है समझाने के लिए होशियार है।

जब कोड के बारे में पूछ

दूसरों एक संकेत समस्या किस तरह वे के लिए खोज की जानी चाहिए देने के बिना अपने टूट कोड डिबग करने के लिए मत पूछो। कोड के कुछ सौ लाइनों से पोस्ट किया और कहा, “यह काम नहीं करता”, तो आप पर ध्यान नहीं दिया जाएगा। , कोड की एक दर्जन से अधिक लाइनों से पोस्ट किया और कहा, “रेखा 7 के बाद मैं <x> देखने की उम्मीद कर रहा था, लेकिन <y> बजाय हुई” और अधिक आप एक प्रतिक्रिया प्राप्त होने की संभावना है।

सबसे प्रभावी तरीका सटीक होना करने के लिए एक कोड समस्या एक न्यूनतम बग प्रदर्शन परीक्षण का मामला प्रदान करना है के बारे में। एक न्यूनतम परीक्षण का मामला क्या है? यह समस्या का एक उदाहरण है, बस इतना कोड अवांछनीय व्यवहार और कोई और अधिक प्रदर्शन करने के लिए। कैसे आप एक न्यूनतम परीक्षण का मामला कर सकता हूँ? आप क्या लाइन या कोड समस्याग्रस्त व्यवहार उत्पादन की धारा को जानते हैं, इसकी एक प्रति बनाने के लिए और सिर्फ पर्याप्त पूर्ण उदाहरण उत्पादन करने के लिए कोड का समर्थन जोड़ने (यानी पर्याप्त है कि स्रोत संकलक/दुभाषिया को स्वीकार्य है/जो भी आवेदन यह संसाधित करता है) । आप एक विशेष खंड पर उसे संक्षिप्त नहीं कर सकते, स्रोत की एक प्रतिलिपि बनाने और हिस्सा है कि समस्याग्रस्त व्यवहार को प्रभावित नहीं करते को हटाने शुरू करते हैं। छोटे अपने कम से कम परीक्षण का मामला बेहतर है (देखें, है खंड कहा जाता है “वॉल्यूम नहीं सटीक है”)।

एक बहुत छोटा सा कम से कम परीक्षण का मामला जनरेट कर रहा है हमेशा संभव नहीं होगा, लेकिन करने की कोशिश कर अच्छा अनुशासन है। यह मदद मिल सकती है आप सीखते हैं क्या आप अपने दम पर समस्या को हल करने की जरूरत है – और तब भी जब यह नहीं है, हैकर्स को देखने के लिए कि आप की कोशिश की है की तरह है। यह उन्हें और अधिक सहकारी कर देगा।

आप बस एक कोड की समीक्षा चाहते हैं, कहते हैं कि के रूप में ज्यादा सामने है, और क्या क्षेत्रों आपको लगता है विशेष रूप से समीक्षा और क्यों की आवश्यकता हो सकती उल्लेख करना सुनिश्चित करें।

होमवर्क प्रश्न पोस्ट न करें

हैकर्स होमवर्क सवाल खोलना में अच्छा कर रहे हैं; हम में से ज्यादातर के लिए उन्हें खुद किया है। उन प्रश्नों के लिए कर रहे हैं *आप*, बाहर काम करने के लिए इतना है कि आप अनुभव से सीखना होगा। यह संपूर्ण समाधान के लिए संकेत के लिए पूछने के लिए नहीं, बल्कि ठीक है।

यदि आपको संदेह है कि आप एक होमवर्क सवाल से पारित कर दिया गया है, लेकिन फिर भी इसे हल नहीं कर सकते, एक में एक उपयोगकर्ता समूह मंच या (एक अंतिम उपाय के रूप में) में पूछने का प्रयास “उपयोगकर्ता” एक परियोजना की सूची/मंच। हैकर्स जबकि *होगा* यह स्थान, उन्नत उपयोगकर्ताओं में से कुछ कम से कम आप एक संकेत दे सकता है।

व्यर्थ प्रश्नों छँटाई

प्रलोभन का विरोध तरह शब्दार्थ-अशक्त प्रश्नों में सहायता के लिए आपके अनुरोध को बंद करने के “किसी को मेरी मदद कर सकते हैं?” या “वहाँ एक जवाब है?” पहली: अगर आप अपनी समस्या का वर्णन आधे रास्ते सुयोग्य लिखा है, पर इस तरह हमला बोला-ऑन सवाल कर रहे हैं सबसे अच्छा ज़रूरत से ज़्यादा। दूसरा: क्योंकि वे अनावश्यक हैं, हैकर्स उन्हें परेशान हैं – और इस तरह तार्किक त्रुटिहीन लेकिन खारिज जवाब लौटने की संभावना है “हाँ, आप मदद की जा सकती” और “नहीं, वहाँ आप के लिए कोई मदद नहीं है।”

सामान्य तौर पर, हाँ या कोई सवाल पूछ जब तक आप एक चाहते से बचने के लिए एक अच्छी बात है [हाँ या कोई जवाब नहीं](#) ।

नहीं ध्वज के रूप में अपने प्रश्न है “अत्यावश्यक”, भले ही यह आपके लिए है

यही कारण है कि हमारा आपकी समस्या है, नहीं। सबसे हैकर्स बस तत्काल और विशेष ध्यान बटोर अशिष्ट और स्वार्थी प्रयास के रूप में इस तरह के संदेशों को हटा देगा: का दावा तात्कालिकता बहुत प्रतिकूल होने की संभावना है। इसके अलावा, शब्द ‘तत्काल’ (और विषय पंक्ति में ध्यान खींचने के लिए इसी तरह के अन्य प्रयास) अक्सर स्पैम फिल्टर से चलाता है – अपने इच्छित प्राप्तकर्ता यह बिल्कुल नहीं देख सकता है।

वहाँ एक अर्द्ध अपवाद नहीं है। यह आपको कुछ हाई प्रोफाइल जगह, एक है कि हैकर्स उत्साहित के बारे में मिल जाएगा में कार्यक्रम उपयोग कर रहे हैं उल्लेख के लायक हो सकता है; ऐसी स्थिति में, यदि आप समय दबाव में हैं, और आप तो विनम्रता से कहते हैं, लोगों को तेजी से जवाब देने के लिए पर्याप्त रूप से इच्छुक हो सकता है।

इसका कारण यह है कि क्या रोमांचक है के लिए हैकर्स ‘मीट्रिक शायद तुम्हारा से अलग है, ऐसा करने के लिए एक बहुत ही जोखिम भरा काम है लेकिन। अंतरराष्ट्रीय अंतरिक्ष स्टेशन से पोस्ट किया जा रहा से योग्य न हो, उदाहरण के लिए, लेकिन एक फील गुड धर्मार्थ या राजनीतिक कारण की ओर से पोस्टिंग होगा लगभग निश्चित रूप से नहीं। वास्तव में, पोस्टिंग: “तत्काल मुझे फजी बच्चे जवानों को बचाने में मदद करें!” मज़बूती से आप त्याग या हैकर्स जो सोचते हैं कि फजी बच्चे जवानों महत्वपूर्ण हैं से भी flamed मिल जाएगा।

आप इस रहस्यमय, यह कैसे करने के बाकी फिर से पढ़ बार-बार लगता है जब तक आप कुछ भी पोस्ट करने से पहले यह समझते हैं।

सौजन्य दर्द होता है कभी नहीं, और कभी कभी में मदद करता है

विनम्र बने। का प्रयोग करें “कृपया” और “आपका ध्यान के लिए धन्यवाद” या “आपके विचार के लिए धन्यवाद” । यह स्पष्ट आप समय लोग मुक्त करने के लिए आप मदद कर खर्च की सराहना करते हैं।

ईमानदारी से कहें तो, इस के रूप में के रूप में महत्वपूर्ण नहीं है (और के लिए स्थानापन्न नहीं कर सकता), व्याकरण स्पष्ट, सटीक और वर्णनात्मक जा रहा है, मालिकाना प्रारूप से परहेज आदि .; सामान्य रूप में हैकर्स बल्कि विनम्र अस्पष्टता की तुलना में कुछ ब्रस्क लेकिन तकनीकी रूप से तेज बग रिपोर्ट मिलेगा। (यह आपको पहेलियां हैं, तो याद रखें कि हम यह हमारे क्या सिखाता द्वारा एक सवाल महत्व देते हैं।)

हालांकि, अगर आप एक पंक्ति में अपने तकनीकी बतख मिल गया है, विनम्रता एक उपयोगी जवाब मिल रहा है की संभावनाओं को बढ़ाने करता है।

(हम ध्यान दें चाहिए कि केवल गंभीर आपत्ति हम इस विधिपत्र के लिए अनुभवी हैकर्स से प्राप्त हो गया है हमारे पिछले सिफारिश का उपयोग करने के लिए सम्मान के साथ है “अग्रिम धन्यवाद” । कुछ हैकर यह किसी को भी बाद में शुक्रिया अदा करना नहीं इरादे की ओर संकेत करता है। हमारी सिफारिश है या तो करने के लिए कहते हैं कि “अग्रिम धन्यवाद” पहले और उत्तरदाताओं बाद में धन्यवाद, या कह कर जैसे एक अलग तरह से शिष्टाचार, एक्सप्रेस “आपका ध्यान के लिए धन्यवाद” या “आपके विचार के लिए धन्यवाद” ।)

समाधान पर एक संक्षिप्त नोट के साथ पालन करें

एक नोट के बाद समस्या को सब जो आप मदद की को हल किया गया है भेजें; उन्हें पता है कि यह कैसे बाहर आया और उनकी मदद के लिए फिर से उनका शुक्रिया अदा करते हैं। समस्या एक मेलिंग सूची या समाचार समूह में सामान्य ब्याज को आकर्षित किया है, यह वहाँ फॉलोअप पोस्ट करना उपयुक्त है।

बेहतर, जबाब धागा मूल प्रश्न पोस्टिंग द्वारा शुरू करने के लिए होना चाहिए, और ‘फिक्स्ड’ होना चाहिए था, ‘यह संकल्प’ या विषय पंक्ति में एक समान रूप से स्पष्ट टैग। तेजी से बदलाव, एक संभावित प्रतिवादी जो के बारे में एक धागा देखता साथ मेलिंग सूची पर “समस्या एक्स” के साथ समाप्त “समस्या एक्स – तय” उसकी/उसके समय बर्बाद करने के लिए नहीं जानता भी धागा (पढ़ने जब तक (रों) उन्होंने व्यक्तिगत रूप से समस्या एक्स दिलचस्प पाता है) और इसलिए उस समय एक अलग समस्या को हल करने का उपयोग कर सकते हैं।

अपना फॉलो लंबी और शामिल होने के लिए नहीं है, एक सरल “कैसे हो – यह एक असफल नेटवर्क केबल था! सबको धन्यवाद। – विधेयक ” कुछ नहीं से बेहतर होगा। वास्तव में, एक छोटा और प्रभावी सारांश एक लंबे शोध प्रबंध की तुलना में बेहतर है, जब तक समाधान वास्तविक तकनीकी गहराई है। क्या कार्रवाई समस्या हल हो सकते हैं, लेकिन आप पूरी समस्या निवारण अनुक्रम को पुनः चलाने की जरूरत नहीं है।

कुछ गहराई के साथ समस्याओं के लिए, यह समस्या निवारण इतिहास का एक सारांश पोस्ट करने के लिए उपयुक्त

है। अपने अंतिम समस्या बयान का वर्णन करें। क्या एक समाधान के रूप में काम का वर्णन करें, और परिहार्य अंधा गलियों से संकेत मिलता है कि उसके बाद। अंधा गलियों बल्कि एक जासूसी कहानी में अनुवर्ती मोड़ से सही समाधान और अन्य सारांश सामग्री के बाद आना चाहिए,। लोग हैं, जो आप में मदद मिली के नाम को नाम; आप दोस्तों कि जिस तरह से बना देंगे।

विनम्र और जानकारीपूर्ण किया जा रहा है इसके अलावा, फॉलोअप इस तरह की मेलिंग-सूची/समाचार समूह/मंच के संग्रह खोज कर यह जानना चाहेंगे कि जो समाधान आप मदद की दूसरों की मदद और इस प्रकार भी उन्हें मदद मिल सकती है होगा।

पिछले है, और कम से कम नहीं, फॉलोअप की इस तरह मदद करता है हर कोई है जो सहायता प्रदान की समस्या के बारे में बंद करने की एक संतोषजनक भावना महसूस करते हैं। आप थोड़ी कमजोर या अपने आप को हैकर नहीं हैं, तो हम पर विश्वास है कि इस भावना गुरुओं और विशेषज्ञों आप मदद के लिए उपयोग किया करने के लिए बहुत महत्वपूर्ण है। समस्या आख्यान है कि अनसुलझे शून्य में बंद पीछा निराशा बातें कर रहे हैं; हैकर्स उन्हें देखने के लिए संकल्प लिया खुजली। सद्भावना कि कि खुजली खरोच कमाता है आप अगली बार जब आप करने के लिए बहुत, बहुत उपयोगी होगा तुमसे एक सवाल खड़ा करने की जरूरत है।

विचार करें कि आप भविष्य में ये समस्या हो रही से दूसरों को रोकने में सक्षम हो सकता है। स्वयं से पूछें कि एक दस्तावेज या पूछे जाने वाले प्रश्न पैच में मदद मिलेगी, और अगर जवाब है हाँ मेंटेनर है कि पैच भेजें।

हैकर्स के अलावा, अच्छा फॉलोअप व्यवहार की इस तरह वास्तव में पारंपरिक विनम्रता से ज्यादा महत्वपूर्ण है। यह कैसे आप दूसरों के, जो एक बहुत ही मूल्यवान संपत्ति हो सकता है के साथ अच्छी तरह से खेलने के लिए एक प्रतिष्ठा मिलता है।

कैसे जवाब व्याख्या करने के लिए

कमबख्त मैनुअल पढ़ने और कमबख्त वेब पर खोजें: कैसे बताने के लिए गंभीरता से बँधा हुआ है

एक प्राचीन और पवित्र परंपरा है: यदि आप एक उत्तर है कि पढ़ता मिल "RTFM"जिस व्यक्ति ने भेजा इसे लगता है कि कमबख्त मैनुअल पढ़ें जाना चाहिए था। वह लगभग निश्चित रूप से सही है। इसे पढ़ने के लिए जाओ।

RTFM एक छोटी रिश्तेदार है। आप एक उत्तर है कि पढ़ता मिलता है "STFW"जिस व्यक्ति ने इसे भेजा सोचता है कि आप कमबख्त वेब खोज की है चाहिए। वह लगभग निश्चित रूप से सही है। यह खोज जाओ। (इस के मामूली संस्करण जब आप बताया जाता है "गूगल अपने दोस्त है!")

वेब मंचों में, आप भी मंच अभिलेखागार खोज करने के लिए कहा जा सकता। वास्तव में, किसी भी रूप में पिछले धागा जहां इस समस्या को हल किया गया था करने के लिए एक सूचक प्रदान करने के लिए बहुत दयालु हो सकता है। लेकिन इस विचार पर भरोसा नहीं करते; मांगने से पहले अपने संग्रह-खोज करते हैं।

अक्सर, व्यक्ति आप खोज करने के लिए कह रही मैनुअल या जानकारी आप खुले जरूरत के साथ वेब पेज है, और के रूप में वह या वह प्रकार यह देख रहा है। ये उत्तर प्रत्युत्तर सोचता है कि (क) आवश्यक जानकारी प्राप्त करने के लिए आसान है, और (ख) आप अधिक जानने के लिए यदि आप यदि आप इसे आप के लिए चम्मच से सिंचित है की तुलना में जानकारी का पता लगा लेगा मतलब है।

आप इस से नाराज नहीं होना चाहिए; हैकर मानकों के द्वारा, अपने प्रतिवादी आप बस आप की अनदेखी नहीं द्वारा सम्मान का एक मोटा तरह दिख रहा है। इसके बजाय आप इस चिंताशील दयालुता के लिए आभारी होना चाहिए।

आप समझ में नहीं आता है...

आप इस सवाल का जवाब समझ में नहीं आता है, तो तुरंत स्पष्टीकरण के लिए एक मांग वापस बाउंस नहीं है। एक ही उपकरण है कि आप इस सवाल का जवाब समझने की कोशिश करें और अपने मूल प्रश्न (मैनुअल, पूछे जाने वाले प्रश्न, वेब, कुशल मित्र) जवाब देने के लिए प्रयोग किया जाता है का उपयोग करें। फिर, अगर आप अभी भी स्पष्टीकरण के लिए पूछने की आवश्यकता, प्रदर्शन आप क्या सीखा है।

उदाहरण के लिए, मैं आपको बता लगता है: “ऐसा लगता है कि आप एक अटक zentry मिल गया है की तरह; आप “यह स्पष्ट करने की आवश्यकता होगी। इसके बाद: यहाँ एक है *बुरा* फॉलोअप प्रश्न: “एक zentry क्या है” यहाँ एक है *अच्छा* फॉलोअप प्रश्न: “ठीक है, मैं उस आदमी पेज पढ़ सकते हैं और zentries केवल -z और -p स्विच के तहत उल्लेख कर रहे हैं। उनमें से न तो zentries समाशोधन के बारे में कुछ कहते हैं। यह इनमें से किसी एक या मैं कुछ यहाँ याद आ रही है है?”

अशिष्टता के साथ काम

क्या हैकर हलकों में अशिष्टता की तरह दिखता है की ज्यादातर अपराध देने के लिए इरादा नहीं है। दरअसल, यह प्रत्यक्ष, कट के माध्यम से-बकवास संचार शैली है कि जो लोग दूसरों के गर्म और फजी महसूस की तुलना में समस्याओं को हल करने के बारे में अधिक चिंतित हैं के लिए स्वाभाविक है की उत्पाद है।

जब आप अशिष्टता अनुभव, शांति से प्रतिक्रिया करने के लिए प्रयास करें। किसी को वास्तव में बाहर काम कर रहा है, तो यह बहुत संभावना सूची या समाचार समूह या मंच से उसे उस पर कॉल करेंगे पर एक वरिष्ठ व्यक्ति है। अगर ऐसा *नहीं होता* हो और आप अपने गुस्से को खो देते हैं, यह है कि आप जिस व्यक्ति को यह हैकर समुदाय के मानदंडों के भीतर व्यवहार कर रहा था पर खो देते हैं और संभावना है *कि आप* गलती पर विचार किया जाएगा। यह जानकारी या मदद आप चाहते हो रही के अपने अवसरों को चोट लगी होगी।

दूसरी ओर, आप कभी कभी अशिष्टता और तेवर कि काफी निःशुल्क है पर दिखाए जाएंगे। इसके बाद के संस्करण के फ्लिप साइड कि यह असली अपराधियों स्लैम के लिए काफी कठिन, एक तेज मौखिक छुरी के साथ अपने दुर्व्यवहार के चीर-फाड़ स्वीकार्य रूप है। बहुत, बहुत अपनी जमीन के बारे में सुनिश्चित करने से पहले आप इस कोशिश हालांकि, हो। एक कटुता को सही करने के लिए और एक व्यर्थ फ्लेम वॉर शुरू करने के बीच की रेखा काफी पतली है कि हैकर्स के लिए खुद को बार बार यह भर में भारी भूल नहीं है, यदि आप एक नौसिखिया या एक बाहरी

व्यक्ति हैं, इस तरह के एक गलती से बचने के अवसरों को कम कर रहे हैं। आप मनोरंजन के बजाय जानकारी के बाद कर रहे हैं, यह इस जोखिम के लिए की तुलना में कीबोर्ड से अपनी उंगलियों को रखने के लिए बेहतर है।

(कुछ लोगों का दावा है कि कई हैकर्स आत्मकेंद्रित या एस्पेर्गर सिंड्रोम का एक मामूली रूप है, और वास्तव में मस्तिष्क सर्किट कि चिकना से कुछ याद कर रहे हैं “सामान्य” मानव सामाजिक संपर्क। यह या सच नहीं हो सकता हो सकता है। आप एक हैकर अपने आप नहीं कर रहे हैं, तो यह आपको हमारे सनकीपन से निपटने के लिए यदि आप मस्तिष्क क्षतिग्रस्त होने के रूप में हम में से लगता है कि मदद मिल सकती है सही आगे बढ़ो हम परवाह नहीं करेंगे;।। हम चाहते जा रहा है जो कुछ भी यह है हम कर रहे हैं, और आम तौर नैदानिक लेबल के बारे में एक स्वस्थ संदेह है)।

के बारे में जेफ़ बिगलर की टिप्पणियों चातुर्य फिल्टर भी प्रासंगिक और पढ़ने लायक हैं।

अगले भाग में, हम एक अलग मुद्दे के बारे में बात करेंगे; की तरह “असभ्यता” जब आप देखेंगे *आप* दुर्व्यवहार।

एक हारने की तरह प्रतिक्रिया व्यक्त नहीं पर

इस लेख, या इसी तरह में विस्तृत तरीकों से – बाधाओं आप हैकर समुदाय मंचों पर कई बार ऊपर पेंच होगा। और तुम यह बताया जाएगा कि वास्तव में कैसे आप संभवतः रंगीन asides साथ बँधा हुआ है,। जनता में।

जब ऐसा होता है, सबसे बुरी बात आप कर सकते हैं अनुभव के बारे में कराहना है, का दावा है मौखिक रूप से, पर हमला किया गया है, मांग क्षमा याचना, चीख, अपनी सांस पकड़, मुकदमों इसके बजाय धमकी, लोगों के नियोक्ताओं को शिकायत करते हैं, शौचालय सीट छोड़ देते हैं, आदि यहाँ आप क्या करना है:

इससे छुटकारा मिले। यह आम है। वास्तव में, यह स्वस्थ और उचित है।

समुदाय मानकों खुद को बनाए रखने के लिए नहीं है: वे, लोगों के द्वारा बनाए रखा रहे दिख सक्रिय रूप से उन्हें लागू करने के *सार्वजनिक रूप से*। कराहना नहीं है कि सभी आलोचना निजी ई-मेल के माध्यम से अवगत करा दिया जाना चाहिए था: यह कैसे काम करता है कि नहीं है। न ही जोर देते हैं करने के लिए यह उपयोगी है जब किसी टिप्पणी है कि अपने दावे में से एक गलत था, या कि अपने विचार अलग आप व्यक्तिगत रूप से अपमानित किया गया है। उन हारे हुए व्यवहार कर रहे हैं।

वहाँ हैकर मंचों जहाँ, अति शिष्टाचार के कुछ गुमराह भावना से बाहर, प्रतिभागियों को एक और की पोस्ट से किसी भी गलती खोजने पोस्ट करने से प्रतिबंधित किया गया है किया गया है, और कहा था कि “अगर आप उपयोगकर्ता मदद करने के लिए तैयार नहीं कर रहे हैं कुछ भी कहना नहीं है।” कहीं और करने के लिए जानकार प्रतिभागियों की प्रस्थान जिसके परिणामस्वरूप उन्हें व्यर्थ प्रलाप में उतरना और तकनीकी मंचों के रूप में बेकार हो जाती है।

अतिरंजना ‘दोस्ताना’ (है कि फैशन में) या उपयोगी: किसी एक को चुनें।

याद रखें: जब कि हैकर आपको बताता है कि आप बँधा हुआ है, और (चाहे कितने भी दो टूक) बताता है आप इसे फिर से करने के लिए नहीं है, वह (1) आप और (2) अपने समुदाय के लिए चिंता का अभिनय कर रहा है। यह बहुत आसान है उसे आप पर ध्यान न दें और आप अपने जीवन के बाहर फिल्टर करने के लिए के लिए किया

जाएगा। आप आभारी करने का प्रबंधन नहीं कर सकते हैं, कम से कम, एक छोटे से गरिमा है कराहना नहीं है, और सिर्फ इसलिए कि आप एक नाट्यरूप अतिसंवेदनशील आत्मा और पात्रता के भ्रम के साथ क्षेत्र में नये हैं एक नाजुक गुड़िया की तरह व्यवहार किया की उम्मीद नहीं करते ।

कभी कभी लोगों को आप व्यक्तिगत रूप से, एक स्पष्ट कारण के बिना, पर हमला करेंगे लौ आदि, भले ही आप ऊपर पेंच नहीं है (या केवल अपनी कल्पना में बँधा हुआ है)। इस मामले में, शिकायत तरीका है *वास्तव में* ऊपर पेंच।

ये flamers या तो lamers जो एक सुराग नहीं है, लेकिन खुद को विश्वास है कि विशेषज्ञों हो सकता है, या मनोवैज्ञानिक परीक्षण आप चाहे ऊपर पेंच जाएगा होने हैं। अन्य पाठकों या तो उन्हें अनदेखा, या अपने दम पर उनसे निपटने के लिए तरीके खोजने। गप्पी के व्यवहार को खुद के लिए समस्या है, जो आपको चिंता करने की जरूरत नहीं पैदा करता है।

मत अपने आप को, एक flamewar में तैयार किया या तो। अधिकांश आग सबसे अच्छा अनदेखी कर रहे हैं – के बाद आप देख लिया है कि क्या वे वास्तव में आग की लपटों कर रहे हैं, आप किन तरीकों से बँधा हुआ है, और चतुराई से ciphered तुम्हारा असली सवाल का जवाब नहीं करने के लिए संकेत नहीं है (यह रूप में अच्छी तरह होता है)।

सवाल पूछने के लिए नहीं

यहाँ कुछ क्लासिक बेवकूफ सवाल कर रहे हैं, और क्या हैकर्स में सोच रहे हैं, जब वे उनका जवाब नहीं है।

प्रश्न: मैं कहां से कार्यक्रम या संसाधन एक्स मिल सकती है?

प्रश्न: मैं कैसे उपयोग कर सकते हैं X Y करना है?

प्रश्न: मैं अपने सुरक्षा प्रॉम्प्ट कॉन्फिगर कर सकते हैं?

प्रश्न: मैं बास-o-matic फ़ाइल कनवर्टर का उपयोग कर एक टेक्स फ़ाइल में एक AcmeCorp दस्तावेज़ कनवर्ट कर सकते हैं?

प्रश्न: मेरा {कार्यक्रम, विन्यास, एसक्यूएल बयान} काम नहीं करता है

प्रश्न: मैं अपने Windows मशीन के साथ समस्या आ रही है। क्या आप मदद कर सकते हैं?

प्रश्न: मेरे कार्यक्रम काम नहीं करता। मुझे लगता है कि प्रणाली की सुविधा एक्स टूटी हुई है।

प्रश्न: क्या मैं आपकी मदद कर सकते हैं लिनक्स या एक्स स्थापित करने में समस्या आ रही है?

प्रश्न: मैं कैसे जड़/चोरी चैनल-ऑप्स विशेषाधिकार दरार कर सकते हैं/किसी के ई-मेल पढ़ा है?

प्रश्न मैं इस कार्यक्रम या संसाधन एक्स कहाँ से मिलेगी?

:

ए: एक ही जगह मैं इसे ढूँढ सकते हैं, मूर्ख – एक वेब खोज के दूसरे छोर पर। Ghod, हर कोई उपयोग करने के लिए कैसे पता नहीं है गूगल अभी तक?

प्रश्न मैं का उपयोग कैसे कर सकते हैं X Y करना है?

:

ए: क्या आप चाहते हैं Y क्या करना है, तो आप एक विधि है कि उपयुक्त नहीं हो सकता के उपयोग के पूर्व मान के बिना यह सवाल पूछना चाहिए। इस फार्म के प्रश्न अक्सर एक व्यक्ति जो एक्स के बारे में केवल अज्ञानी नहीं है का संकेत मिलता है, लेकिन वे क्या समस्या Y को हल करते हैं और उनके विशेष स्थिति के विवरण पर भी उतारना चाहते बारे में उलझन में। यह आम तौर पर जब तक वे अपनी समस्या बेहतर परिभाषित ऐसे लोगों की अनदेखी करने के लिए सबसे अच्छा है।

प्रश्न मैं अपने सुरक्षा प्रॉम्प्ट कैसे कॉन्फ़िगर कर सकते हैं?

:

ए: आप बहुत चालाक इस सवाल पूछने के लिए हैं, तो आप बहुत चालाक के लिए कर रहे हैं [RTFM](#) और अपने आप पता लगाना।

प्रश्न मैं बास-o-matic फ़ाइल कनवर्टर का उपयोग कर एक टेक्स फ़ाइल में एक AcmeCorp दस्तावेज़ कनवर्ट कर सकते हैं?

:

ए: यह प्रयास करें और देखें। आप ने ऐसा ही किया, तो आप चाहते हैं (क) जवाब जानने के लिए, और (ख) मेरे समय बर्बाद कर बंद करो।

प्रश्न मेरा {कार्यक्रम, विन्यास, एसक्यूएल बयान} काम नहीं करता है

:

ए: यह सवाल नहीं है, और मैं बीस प्रश्न खेलने आप से बाहर अपने वास्तविक प्रश्न जिज्ञासा में कोई दिलचस्पी नहीं हूँ – मैं बेहतर काम करने के लिए किया है। कुछ इस तरह देखकर, मेरी प्रतिक्रिया निम्न में से एक की सामान्य रूप से है:

- आपको लगता है कि मैं जोड़ने के लिए कुछ और है?
- ओह, वह भी बुरा है, मुझे आशा है कि आप इसे ठीक किया गया मिलता है।
- और वास्तव में यह मेरे साथ क्या करना है?

प्रश्न मैं अपने Windows मशीन के साथ समस्या आ रही है। क्या आप मदद कर सकते हैं?

:

ए: हाँ। कि माइक्रोसॉफ्ट कचरा बाहर फेंक और लिनक्स या बीएसडी की तरह एक खुला स्रोत ऑपरेटिंग सिस्टम स्थापित करें।नोट: यदि आप *कर सकते हैं* Windows मशीनों से संबंधित सवाल पूछने अगर वे एक कार्यक्रम के एक अधिकारी विंडोज का निर्माण करता है, या Windows मशीनों (यानी, सांबा) साथ सूचना का आदान कि के बारे में कर रहे हैं। सिर्फ इसलिए कि विंडोज तो सामान्य रूप में टूट गया है कि यह बहुत ही अक्सर मामला है, जबाब कि समस्या विंडोज के साथ और नहीं कार्यक्रम है से हैरान न हों।

प्रश्न मेरे कार्यक्रम काम नहीं करता। मुझे लगता है कि प्रणाली की सुविधा एक्स टूटी हुई है।

:

ए: हालांकि यह संभव है कि आप पहले व्यक्ति सिस्टम कॉल और पुस्तकालयों भारी सैकड़ों या हजारों लोगों के द्वारा प्रयोग किया जाता में एक स्पष्ट कमी की सूचना के लिए कर रहे हैं, यह है कि आप पूरी तरह से जानकारी नहीं है बल्कि अधिक होने की संभावना है। असाधारण दावों असाधारण सबूत की आवश्यकता होती है; जब आप इस तरह एक दावा कर, आप इसे का बैकअप लेने चाहिए विफलता मामले के स्पष्ट और विस्तृत प्रलेखन के साथ।

प्रश्न क्या मैं आपकी मदद कर सकते हैं लिनक्स या एक्स स्थापित करने में समस्या आ रही है?

:

ए: नहीं, मैं इस समस्या निवारण के लिए अपनी मशीन के लिए हाथ का उपयोग करना होगा। हाथ मदद के लिए अपने स्थानीय लिनक्स उपयोगकर्ता समूह पूछने जाओ। (आप उपयोगकर्ता समूहों की सूची पा सकते हैं [यहाँ](#)।) नोट: यदि आप एक विशेष वितरण के बारे में एक मंच या मेलिंग सूची पर कर रहे हैं, और समस्या के साथ है लिनक्स उपयुक्त हो सकता है स्थापित करने के बारे में सवाल है कि distro; या स्थानीय उपयोगकर्ता समूहों मंचों पर। इस मामले में, विफलता का सटीक विवरण का वर्णन करने के लिए सुनिश्चित हो। लेकिन सावधान, पहले खोज करते हैं "लिनक्स" और साथ सभी हार्डवेयर का शक टुकड़े।

प्रश्न मैं जड़/चोरी चैनल-ऑप्स विशेषाधिकार कैसे दरार/किसी के ई-मेल पढ़ सकते हैं?

:

ए: आप एक हैकर पूछ तुम्हारी मदद करने के लिए इस तरह की चीजों और एक मूर्ख करना चाहते के लिए एक lowlife कर रहे हैं।

अच्छा और बुरा प्रश्न

अंत में, मैं कैसे उदाहरण के द्वारा एक स्मार्ट तरीके से सवाल पूछने के लिए वर्णन करने के लिए जा रहा हूँ; एक ही समस्या के बारे में सवाल के जोड़े, एक एक मूर्ख रास्ता और एक स्मार्ट तरीके से एक में पूछा।

बेवकूफ: मैं कहां से Foonly Flurbamatic के बारे में सामान पता कर सकते हैं?

यह सवाल अभी के लिए भीख माँगता ["कमबख्त वेब खोजें"](#) एक उत्तर के रूप में।

स्मार्ट: मैं खोजने की कोशिश करने के लिए गूगल का इस्तेमाल किया "Foonly Flurbamatic 2600" वेब पर है, लेकिन मैं कोई उपयोगी हिट हो गया। मैं इस डिवाइस के बारे में जानकारी प्रोग्रामिंग करने के लिए एक सूचक मिल सकता है?

यह पहले से ही STFWed, और जैसे वहाँ कोई वास्तविक समस्या हो सकती है लगता है।

बेवकूफ: मैं परियोजना चित्रण से कोड को संकलित करने के लिए नहीं मिल सकता है। यह क्यों टूट गया है?

पूछ मानता है कि किसी और को खराब कर दिया। अभिमानी नीच...

स्मार्ट: परियोजना foo से कोड Nulix संस्करण 6.2 के तहत संकलित नहीं है। मैं अकसर किये गए सवाल पढ़ा है,

लेकिन यह Nulix संबंधी समस्याओं के बारे में उस में कुछ भी नहीं है। यहाँ मेरी संकलन प्रयास की एक प्रतिलिपि है, यह कुछ मैंने किया है?

पूछ पर्यावरण निर्दिष्ट किया है, सामान्य प्रश्नपट्टे, त्रुटि दिखा रहा है, और यह मानते हुए नहीं है उसकी समस्याओं किसी और की गलती कर रहे हैं। यह एक कुछ ध्यान लायक हो सकता है।

बेवकूफ: मैं अपने मदरबोर्ड के साथ समस्या आ रही है। किसी को भी मदद कर सकते हैं?

यह करने के लिए जे रैंडम हैकर की प्रतिक्रिया होने की संभावना है “ठीक है। आप ड कार करने की जरूरत और डायपरिंग भी? “ हटाना कुंजी के एक पंच का स्थान है।

स्मार्ट: मैं S2464 मदरबोर्ड पर की कोशिश की एक्स, Y, और Z। जब बात नहीं बनी, मैंने कोशिश की ए, बी, और सी उत्सुक लक्षण ध्यान दें कि जब मैं सी कोशिश की जाहिर फ्लोरबिश ग्रोमेटिंग है, लेकिन परिणाम एक क्या नहीं उम्मीद कर सकते हैं। Athlon सांसद माँ बोर्ड पर ग्रिम के सामान्य कारण होते हैं? किसी को और अधिक परीक्षण में इस समस्या नीचे पिन करने के लिए चला सकते हैं के लिए विचारों को मिल गया?

इस व्यक्ति को, दूसरे हाथ पर, एक जवाब के लायक लगता है। वह/वह निष्क्रिय एक जवाब उच्च पर से ड्रॉप करने के लिए इंतजार करने के बजाय समस्या को सुलझाने के खुफिया प्रदर्शन किया है।

आखिरी सवाल में, की मांग के बीच जटिल लेकिन महत्वपूर्ण अंतर नोटिस “मुझे एक जवाब दे दो” और “कृपया मेरी मदद पता लगाने की है कि मैं क्या अतिरिक्त निदान आत्मज्ञान प्राप्त करने चला सकते हैं।”

वास्तव में, कि आखिरी सवाल के रूप बारीकी से कोई वास्तविक घटना है कि लिनक्स कर्नेल मेलिंग सूची पर अगस्त 2001 में हुआ पर आधारित है। मैं (एरिक) प्रश्न उस समय पूछ एक था। मैं एक Tyan S2462 मदरबोर्ड पर रहस्यमय लाकअप देख रहा था। सूची के सदस्य महत्वपूर्ण जानकारी मैं उन्हें हल करने के लिए आवश्यक आपूर्ति की।

जिस तरह से मैंने किया था मैं सवाल पूछने, मैं लोगों को चबा के लिए कुछ दिया, मैं इसे आसान और आकर्षक उन्हें शामिल होने के लिए बनाया है। मैं अपने साथियों की क्षमता के प्रति सम्मान का प्रदर्शन किया और एक सहकर्मी के रूप में मेरे साथ परामर्श करने के लिए उन्हें आमंत्रित किया। मैं भी उन्हें अंधा गलियों मैं पहले से ही नीचे समाप्त हो चुकी थी बताकर अपने समय के मूल्य के प्रति सम्मान का प्रदर्शन किया।

बाद में, जब मैं हर किसी को धन्यवाद दिया और कहा कि कैसे अच्छी तरह प्रक्रिया काम किया था, एक सदस्य मनाया उसने सोचा कि यह नहीं काम किया था क्योंकि मैं एक हूँ “नाम” उस सूची पर है, लेकिन क्योंकि मैं उचित रूप में सवाल पूछा था।

हैकर्स कुछ मायनों में एक बहुत ही क्रूर प्रतिभा में हैं, मुझे विश्वास है कि वह सही था हूँ, और अगर मुझे लगता है कि था एक स्पंज की तरह व्यवहार किया मैं ज्योति है | किया गया या कोई फर्क नहीं पड़ता कि मैं कौन था नजरअंदाज कर दिया। उनका यह सुझाव है कि मैं दूसरों के लिए अनुदेश के रूप में पूरी घटना को लिख इस गाइड की रचना करने के लिए सीधे नेतृत्व किया।

आपने एक उत्तर प्राप्त नहीं कर पाते हैं

आप एक जवाब नहीं मिल सकता है, यह व्यक्तिगत रूप से नहीं लेते दें कि हम महसूस नहीं करते हैं तो हम आपकी सहायता कर सकते हैं। कभी कभी पूछा समूह के सदस्यों के लिए बस नहीं जवाब पता कर सकते हैं। कोई जवाब नहीं है, हालांकि बेशक यह बाहर से अंतर को पहचानना मुश्किल है, अनदेखा किया जा रहा के रूप में ही नहीं है।

सामान्य तौर पर, बस फिर से पोस्टिंग आपके सवाल का एक बुरा विचार है। इस रूप में निरर्थक रूप से परेशान देखा जाएगा। धीरज रखो: अपने जवाब के साथ व्यक्ति की एक अलग समय-क्षेत्र और सो में हो सकता है। या हो सकता है कि अपने प्रश्न के साथ शुरू करने के लिए ठीक से नहीं बनाया गया था।

आपकी मदद के लिए जा सकते के अन्य स्रोतों अक्सर सूत्रों बेहतर एक नौसिखिया की जरूरतों के लिए अनुकूलित होते हैं।

कई ऑनलाइन और स्थानीय उपयोगकर्ता समूहों जो सॉफ्टवेयर के बारे में उत्साही हैं, भले ही वे किसी भी सॉफ्टवेयर खुद को लिखा है कभी नहीं दे रही हैं,। इन समूहों को अक्सर फार्म ताकि लोगों को एक दूसरे की मदद और नए उपयोगकर्ताओं कर सकते हैं।

वहाँ भी वाणिज्यिक कंपनियों आप के साथ मदद के लिए, दोनों बड़े और छोटे अनुबंध कर सकते हैं के बहुत सारे हैं। मदद का एक सा के लिए भुगतान करने के विचार पर निराश मत बनो! सब के बाद, अपनी कार इंजन एक सिर गैसकेट चल रही है, संभावना है कि आप एक की मरम्मत की दुकान करने के लिए इसे लेने के लिए और यह करने के तय करने के लिए भुगतान करेंगे कर रहे हैं। यहां तक कि अगर सॉफ्टवेयर आप कुछ भी खर्च नहीं किया है, आपको लगता है कि समर्थन हमेशा मुक्त करने के लिए आने के लिए उम्मीद नहीं कर सकते।

लिनक्स जैसे लोकप्रिय सॉफ्टवेयर के लिए, देखते हैं डेवलपर प्रति कम से कम 10,000 उपयोगकर्ताओं। यह मुमकिन एक व्यक्ति 10,000 से अधिक उपयोगकर्ताओं से सहायता कॉल संभाल करने के लिए नहीं है। याद रखें कि आप समर्थन के लिए भुगतान करना है, भले ही, आप अभी भी भुगतान कर रहे हैं यदि आप के रूप में अच्छी सॉफ्टवेयर खरीदने की (और बंद स्रोत सॉफ्टवेयर के लिए समर्थन आमतौर पर अधिक महंगी और ओपन सोर्स सॉफ्टवेयर के लिए समर्थन की तुलना में कम सक्षम है) से काफी कम ।

कैसे उत्तर एक उपयोगी तरीका में प्रश्नों के

नेक बनो। समस्या से संबंधित तनाव लोगों अशिष्ट या बेवकूफ लग रहे हैं तब भी जब वे नहीं कर रहे हैं कर सकते हैं।

बंद लाइन पहली बार एक अपराधी का जवाब दें। कोई है जो एक ईमानदार गलती की हो सकता है के लिए सार्वजनिक अपमान की कोई जरूरत नहीं है। एक असली नौसिखिया अभिलेखागार या जहां पूछे जाने वाले प्रश्न संग्रहीत या पोस्ट किया जाता है खोज करने के लिए कैसे नहीं पता कर सकते हैं।

आप निश्चित रूप से पता नहीं है, ऐसा कहते! एक गलत है लेकिन आधिकारिक लगने जवाब बिल्कुल कोई भी से भी बदतर है। एक गलत रास्ता नीचे किसी बात न करें क्योंकि यह एक विशेषज्ञ की तरह ध्वनि करने के लिए मजेदार

है। विनम्र और ईमानदार रहें, दोनों पूछ और अपने साथियों के लिए एक अच्छा उदाहरण स्थापित।

आपकी मदद नहीं कर सकते हैं, नहीं रोकते। गरीब रस निर्देश के रूप में इन में स्वीकार करे – प्रक्रियाओं उपयोगकर्ता के सेटअप कचरा सकता है कि बारे में मजाक मत करना।

अधिक जानकारी के प्रकाश में लाना सवालों की जांच से पूछो। आप इस पर अच्छा कर रहे हैं, पूछ कुछ सीखना होगा – और इसलिए आप हो सकता है। एक अच्छा एक में बुरा सवाल चालू करने के लिए प्रयास करें; याद हम सभी नौसिखिया एक बार थे।

जबकि बड़बड़ाहट कमबख्त मैनुअल पढ़ें कभी कभी उचित जब कोई है जो सिर्फ एक आलसी आलसी, प्रलेखन के लिए एक सूचक (भले ही यह सिर्फ एक एक चाबी वाक्यांश के लिए गूगल के लिए सुझाव है) बेहतर है का जवाब दे रहे है।

आप बिल्कुल सवाल का जवाब देने जा रहे हैं, अच्छा मूल्य दे। जब कोई गलत उपकरण या दृष्टिकोण का उपयोग कर रहा है kludgy समाधान का सुझाव है। अच्छा उपकरण का सुझाव दें। सवाल फिर से प्रेम।

वास्तविक सवाल का जवाब! पूछ के रूप में अपने या अपने अनुसंधान करने के लिए तो पूरी तरह से किया गया है और क्वेरी को पहला, दूसरा, जेड, ए, बी, और सी पहले से ही अच्छा परिणाम के बिना कोशिश की गई है में शामिल किया गया है, तो यह सर्वोच्च के साथ प्रतिक्रिया करने के लिए बेकार है “की कोशिश करो ए या बी,” या कुछ और के लिए एक लिंक है कि केवल कहते हैं, के साथ “का प्रयास पहला, दूसरा, जेड, ए, बी, या सी” ।

अपने समुदाय सवाल से सीख मदद करें। जब आप एक अच्छा सवाल क्षेत्ररक्षण, अपने आप से पूछना “कैसे प्रासंगिक दस्तावेज या पूछे जाने वाले प्रश्न इसलिए कोई भी फिर से इस जवाब देने के लिए है कि परिवर्तन होगा?” तब दस्तावेज मेंटेनर को एक पैच भेजें।

आप सवाल का जवाब देने शोध किया है, तो *बल्कि लेखन जैसे कि आप अपने बट से बाहर खींच लिया जवाब से अपने कौशल का प्रदर्शन।* एक अच्छा प्रश्न का उत्तर देना एक भूखा व्यक्ति एक भोजन खिला है, लेकिन उन्हें उदाहरण के द्वारा अनुसंधान कौशल शिक्षण उन्हें दिखा रहा है कि कैसे एक जीवन भर के लिए भोजन विकसित करने के लिए की तरह है।

संबंधित संसाधन

आप कैसे पर्सनल कंप्यूटर, यूनिक्स की मूल बातें में शिक्षा, और इंटरनेट काम की जरूरत है, को देखने के [यूनिक्स और इंटरनेट बुनियादी बातों विधिपत्र](#) ।

जब आप सॉफ्टवेयर रिलीज या सॉफ्टवेयर के लिए पैच लिखते हैं, में दिशा निर्देशों का पालन करने की कोशिश [सॉफ्टवेयर रिलीज अभ्यास विधिपत्र](#) ।

स्वीकृतियाँ

इवेलीन मिचेल कुछ उदाहरण बेवकूफ सवाल योगदान दिया है और प्रेरित “कैसे देने के लिए एक अच्छा उत्तर” अनुभाग। मिखेल रामंदिक सुधार के लिए कुछ विशेष रूप से महत्वपूर्ण सुझाव का योगदान दिया।